

Bijlage 1 Privacybijsluiters

Cito Volgstelsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs, inclusief Computerprogramma LOVS

Dit is de branchespecifieke privacybijsluiters van de Vereniging Digitale Onderwijs Dienstverleners (VDOD). Deze bijsluiters is gebaseerd op de privacybijsluiters bij de model verwerkersovereenkomst behorende bij het Convenant. Dit model is afgestemd door de Initiatiefnemers van het Convenant en is gepubliceerd op de website <https://www.privacyconvenant.nl/>.

Onderwijsinstellingen maken in toenemende mate gebruik van digitale toepassingen binnen het onderwijs. Bij het gebruik en levering van deze producten en diensten zijn gegevens nodig die te herleiden zijn tot personen (zoals onderwijsdeelnemers). Onderwijsinstellingen moeten met Verwerkers afspraken maken over het gebruik van die Persoonsgegevens. Deze bijsluiters geeft Onderwijsinstellingen informatie over de dienstverlening die Verwerker verleent en welke Persoonsgegevens de Verwerker daarbij Verwerkt. Alles bij elkaar eigenlijk over de vraag "wie, wat, waar, waarom en hoe" wordt omgegaan met de privacy van de betrokken personen van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt.

Het gebruik van deze Privacybijsluiters helpt Onderwijsinstellingen om beter te begrijpen wat de werking van het product en/of dienst is en welke gegevens daarvoor worden uitgewisseld.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst : Cito Volgstelsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs

Naam Verwerker en vestigingsgegevens : Cito B.V. Amsterdamseweg 13, Arnhem

Link naar leverancier en/of productpagina : www.cito.nl

Beknopte uitleg en werking product en dienst :

Het Cito Volgstelsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs bestaat uit de LVS-toetsen en observatie-instrumenten, de Entreetoetsen, het Computerprogramma LOVS, de module Bovenschoolse rapportage, Groeimeter en Kleuter in beeld. Hiermee volgt u leervorderingen op systematische wijze. U krijgt inzicht in de resultaten van uw onderwijs op leerling-, groeps- en schoolniveau. Deze informatie geeft houvast bij het plannen en evalueren van uw onderwijsaanbod. De bijbehorende digitale omgeving is nodig voor administratie, planning, verwerking en analyse van de toetsen en observaties.

Behalve papieren versies van de LVS-toetsen zijn er voor veel vakgebieden ook digitale versies. Voor die vakgebieden bepaalt u zelf of (een deel van) de leerlingen de papieren of digitale versie van de toets maken. Sommige toetsen of observatie-instrumenten zijn alleen digitaal beschikbaar.

Doelgroep ; Primair en (voortgezet) speciaal onderwijs

Gebruikers : Docenten / Onderwijsdeelnemers / Ouders/verzorgers (bij thuisonderwijs via Basispoort)

B. Basis- en optionele modules

Korte omschrijving van de specifiek verleende producten, diensten en bijbehorende Verwerkingen die deze Privacybijsluiters omvat.

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst:
 - a. administratie, planning, verwerking en analyse van toetsen en observatie-instrumenten van het Cito leerlingvolgstelsysteem voor primair en (voortgezet) speciaal onderwijs.
2. Omschrijving van de optionele Verwerkingen of modules die de Verwerker aanbiedt:
 - b. Computerprogramma LOVS voor verwerking van LVS-toetsen en Entreetoetsen groep 6/7;
 - c. Groeimeter voor het volgen op leerdoelen;
 - d. Kleuter in beeld voor het volgen van kleuters;
 - e. module Bovenschoolse rapportage voor besturen;
 - f. proeftoets- en normeringsonderzoeken;
 - g. portal voor beveiligde toegang tot ondersteunende diensten.

Status afgenomen modules en activatie van optionele Verwerkingen door feitelijk gebruik

De exacte status van de door Onderwijsinstelling (en de onder de Onderwijsinstelling vallende scholen) afgenomen diensten/modules is zichtbaar via de laatste facturen en in de beveiligde Cito Portal omgeving.

Indien Verwerker bij aanvang van het gebruik alle modules in zijn product en/of dienst beschikbaar stelt aan de Onderwijsinstelling, is er pas sprake van een Verwerking, indien de Onderwijsinstelling tot daadwerkelijk gebruik van de betreffende module overgaat.

Wanneer er binnen het Cito Volgsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs gebruik wordt gemaakt van zogenaamde 'open velden', kan Verwerker geen invloed uitoefenen op de daarin Verwerkte gegevens. Indien de Onderwijsinstelling in de open velden Persoonsgegevens opneemt die niet zijn vermeld in deze Privacybijsluiters en/of Persoonsgegevens gebruikt voor doeleinden die niet zijn vermeld in deze Privacybijsluiters, doet Onderwijsinstelling dit onder eigen verantwoordelijkheid.

Detail uitwerking specifieke producten/diensten waaronder de Verwerking plaatsvindt

Functies

De belangrijkste functies van het Cito Volgsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs zijn: het plannen, afnemen, en verwerken van toetsen (interpreteren, analyseren en presenteren) van toetsresultaten op leerlingniveau, groepsniveau, schoolniveau en bovenschools niveau. De functies van het Volgsysteem kunnen deels gekoppeld of geïntegreerd zijn met het leerlingadministratiesysteem van de school via (open) standaarden om dubbele invoer te voorkomen en eenduidige rapportage en interpretatie te bevorderen. Ook kunnen functies, uitsluitend met toestemming van de school/het bevoegd gezag, ontsloten worden naar derde partijen zoals een ouderportaal.

De functies van het Volgsysteem op leerling, groeps- en schoolniveau vallen binnen de zeggenschap van de school. Het Volgsysteem vormt samen met het leerlingadministratiesysteem en bijvoorbeeld een ouderportaal het 'digitale ecosysteem' van de school. Binnen de zeggenschap van de school hoeven Persoonsgegevens niet geanonimiseerd te worden, maar wordt wel dataminimalisatie toegepast (alleen Persoonsgegevens verwerken die strikt nodig zijn voor de beoogde functies). Bij kwaliteitszorg en verantwoording op bovenschools niveau worden de Persoonsgegevens altijd volledig geanonimiseerd en alleen op geaggregeerd niveau (jaargroep- of schoolniveau) weergegeven.

Functies op leerlingniveau:

- het faciliteren van toetsafname bij leerlingen, zowel voor papieren als digitale toetsen;
- aanbieden en verwerken van observatie-instrumenten (bijvoorbeeld VISEON en Motoriek);
- leerlingen feedback geven op hun (leer)gedrag en de effecten van (leer)gedrag op hun resultaten;
- oefenen (continu);
- volgen van individuele leerlingen in de tijd (vaardigheid, observaties);
- overzicht van alle resultaten van een leerling op één afnamemoment;
- beheersing van leerdoelen of referentieniveaus;
- diagnostische analyses ten aanzien van een individuele leerling (categorie- of itemniveau).

Functies op groepsniveau:

- volgen van een groep in de tijd;
- overzicht resultaten van een (jaar)groep of op één afnamemoment;
- diagnostische analyses ten aanzien van een groep.

Functies op schoolniveau:

- geaggregeerd overzicht van resultaten voor kwaliteitszorg en verantwoording;
- zowel dwarsdoorsnedes (één afnamemoment) als trendanalyses (volgen in de tijd);
- analyses over deelpopulaties op basis van extra kenmerken van de leerlingen;
- interactieve rapporten en drill-down functies;
- koppeling met leerlingadministratiesystemen en derde partijen (EDEXML, DULT, UWLR, etc.).

Functies op bovenschools niveau:

- geaggregeerd overzicht van geanonimiseerde resultaten voor kwaliteitszorg en verantwoording;
- analyses over deelpopulaties op basis van extra kenmerken van de leerlingen;
- verzamelen en analyseren van geanonimiseerde data ten behoeve van onderzoeksdoeleinden (bijvoorbeeld landelijke normering) en verbetering van de toetsen.

Producten/diensten

Product/dienst	Omschrijving
Computerprogramma LOVS	Software voor administratie en verwerking van de toetsen (zowel papier als digitaal) van het Volgsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs. Tevens kunnen de papieren toetsen van het Peutervolgsysteem hiermee verwerkt worden.
Digitale LVS-toetsen primair en speciaal onderwijs: - Begrijpend lezen 3.0 groep 3 t/m 8 - Engels lezen en woordenschat groep 7 en 8 - LIB Begrijpend lezen - LIB Rekenen-Wiskunde - LIB Taalverzorging - Rekenen-Basisbewerkingen groep 3 t/m 8 - Rekenen voor kleuters groep 1 en 2 - Rekenen-Wiskunde 3.0 groep 3 t/m 8 - Screeningsinstrument Beginnende geletterdheid groep 2 en 3 - Screeningsinstrument Dyslexie groep 4 t/m 8 - Spelling 3.0 groep 3 t/m 8 - Spelling werkwoorden voor groep 7 en 8 - Studievaardigheden groep 6 t/m 8 - Taal voor kleuters groep 1 en 2 - Taalverzorging groep 6 t/m 8 - VISEON 2.0 groep 3 t/m 8 - Woordenschat 3.0 groep 3 t/m 8	Afnameomgeving voor de digitale toetsen en observatieinstrumenten van het Cito Volgsysteem primair en speciaal onderwijs. De (webbased) afnameomgeving voor digitale toetsen dient gebruikt te worden binnen de schoolomgeving onder toezicht van een door de school aangewezen toetsbegeleider.
Digitale LVS-toetsen voortgezet speciaal onderwijs: - Dagbesteding - Taal - Dagbesteding - Rekenen - Arbeid/PrO - Begrijpend lezen - Arbeid/PrO - Rekenen-Wiskunde - Arbeid/PrO - Taalverzorging	Afnameomgeving voor de digitale toetsen van het Cito Volgsysteem voortgezet speciaal onderwijs (VSO Dagbesteding en VSO Arbeid/PrO). De (webbased) afnameomgeving voor digitale toetsen dient gebruikt te worden binnen de schoolomgeving onder toezicht van een door de school aangewezen toetsbegeleider.
Entreetoetsen groep 6 en 7	Scoringsservice- en rapportageomgeving voor de verwerking en rapportage van de Entreetoetsen.
Groeimeter	Online omgeving voor inzicht in beheersing van leerdoelen voor Rekenen. In schooljaar 2021-2022 wordt Spelling toegevoegd. Groeimeter is een verdieping op de LVS-toetsen. Toegang via Basispoort.
Kleuter in beeld	Online omgeving met observatie-instrumenten voor het volgen van kleuters. Toegang via Basispoort.
Module Bovenschoolse rapportage	Module voor bovenschoolse rapportage aan besturen in het kader van kwaliteitszorg en verantwoording.
Proeftoets- en normeringsonderzoeken	Administratie- en afnameomgeving voor het uitvoeren van onderzoeken ten behoeve van bijvoorbeeld een try-out van opgaven, vergelijking papier-digitaal en landelijke normering.

Meer informatie over onze producten treft u ook aan op www.cito.nl of in uw beveiligde Cito Portal omgeving.

C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

Cito B.V. is ten behoeve van het volgsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs Verwerker in de zin van:

- ✓ I. Leverancier van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen én tevens
- ✓ II. Leverancier van een School- en Leerlinginformatiemiddel.

Ad I. Indien de Verwerker leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit Leermiddelen en Toetsen, dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:

Van toepassing:		Doelinde (conform artikel 5 lid 1 Privacyconvenant):
Ja	A	Het met gebruikmaking van het Digitale Onderwijsmiddel geven en volgen van onderwijs en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> - de opslag van leer- en toetsresultaten; - het terug ontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten; - de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer; - analyse en interpretatie van leerresultaten; - het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen.
Ja	B	Het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier.
Ja	C	Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie.
Ja	D	De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel, Verwerkte Persoonsgegevens.
Ja	E	De continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning.
Ja	F	Onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling.
Ja	G	Het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.
Nee	H	Het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.
Nee	I	De uitvoering of toepassing van een andere wet.

Ad II. (Alleen) indien de Verwerker (tevens) leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit een School- en Leerlinginformatiemiddel dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:

Van toepassing		Doelinde (conform artikel 5 lid 2 Privacyconvenant):
Ja, deels	A	De organisatie, het ondersteunen en volgen van onderwijs, het faciliteren van oefenen, toetsen en volgen van Onderwijsdeelnemers of het geven van school- en leer- of studieadviezen, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> - de indeling en aanpassing van planningen voor afnames; - de analyse en interpretatie van leerresultaten; - het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling; - monitoring en verantwoording, ten behoeve van met name: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vorm) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs.
Ja	B	Het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier.
Ja	C	Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie.

Van toepassing		Doelinde (conform artikel 5 lid 2 Privacyconvenant):
Ja	D	De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel, Verwerkte Persoonsgegevens.
Ja	E	De continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning.
Ja	F	Onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling.
Ja	G	Het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.
Nee	H	Het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.
Nee	I	De uitvoering of toepassing van een andere wet.

D. Categorieën en soorten Persoonsgegevens

Verwerker geeft hieronder aan welke categorieën Persoonsgegevens er (al dan niet optioneel) kunnen worden Verwerkt binnen het Cito volgsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs. In het onder E opgenomen schema wordt per module weergegeven welke (onder D opgenomen) Persoonsgegevens er worden Verwerkt en voor welke (onder C opgenomen) doeleinden dat gebeurt.

- Omschrijving van de categorieën Betrokkenen over wie Persoonsgegevens worden Verwerkt, en de categorieën Persoonsgegevens van de Betrokkenen

Van toepassing	Categorie	Toelichting
Ja, deels	1. Contactgegevens	Beperkte persoonlijke set: naam, voorletters, geslacht en geboortedatum, * Het Cito Volgsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs gebruikt geen (andere) contactgegevens, zoals adres, telefoonnummers, etc voor communicatie.
Ja	2. Onderwijsdeelnemer-nummer	Een administratienummer dat onderwijsdeelnemers identificeert.
Nee	3. Nationaliteit en geboorteplaats	
Nee	4. Ouders, voogd	Gegevens als bedoeld onder 1, van de ouders/verzorgers van onderwijsdeelnemers
Nee	5. Medische gegevens	Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de betrokkene of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs;
Nee	6. Godsdienst	Gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs, of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs;
Ja, deels	7. Studievoortgang	Gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, alsmede de behaalde studieresultaten; Te weten: - leerjaar / groep of klas; - studievoortgang en/of leervordering; - observaties; - begeleiding onderwijsdeelnemers, inclusief handelingsplan.
Ja	8. Onderwijsorganisatie	Gegevens met het oog op de organisatie van het onderwijs en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen.
Nee	9. Financiën	Gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en lesgelden en bijdragen of vergoedingen voor leermiddelen en buitenschoolse activiteiten, alsmede bankrekeningnummer van de betrokkene.

Van toepassing	Categorie	Toelichting
Nee	10. Beeldmateriaal	Foto's en videobeelden (beeldmateriaal) met of zonder geluid van activiteiten van de instelling of het instituut.
Ja	11. Docent, zorg- coördinator, intern begeleider, decaan, mentor	Gegevens van docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het instituut of de instelling en het geven van onderwijs, opleidingen, trainingen en/of het afnemen van toetsen en observatie-instrumenten.
Nee	12 Overige gegevens, te weten (toepassing van een of andere wet)	Andere dan de onder 1 tot en met 11 bedoelde gegevens waarvan de Verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.
Nee	13. BSN/PGN	
Ja	14. Keten-ID (ECKiD)	Unieke iD voor de educatieve contentketen. Hiermee kunnen Onderwijsinstellingen gegevens delen, zonder dat ze direct herleidbaar zijn naar onderwijsdeelnemers of docenten.

2. Soort Persoonsgegevens

a. Door Verwerker worden ~~wel~~geen bijzondere Persoonsgegevens Verwerkt.

b. Door Verwerker worden ~~wel/geen~~ gevoelige Persoonsgegevens Verwerkt. Het betreft hier de categorie 7.

De categorieën 3, 5 en 6 zijn bijzondere Persoonsgegevens in de zin van de AVG. De categorieën 7, 9 en 13 worden (in ieder geval) gezien als gevoelige Persoonsgegevens.

3. Door Verwerker te hanteren specifieke bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen)

De Persoonsgegevens die nodig zijn voor het volgen van de Onderwijsdeelnemer, een (jaar)groep of de Onderwijsinstelling als geheel worden in principe niet verwijderd, tenzij de Onderwijsinstelling deze zelf verwijdert binnen het systeem of daartoe specifiek opdracht geeft aan Verwerker.

Cito zal voor Persoonsgegevens van Onderwijsdeelnemers die de Onderwijsinstelling verlaten hebben, een bewaartermijn hanteren van 2 jaar.

Voor trendanalyses en kwaliteitszorg worden de gegevens geanonimiseerd en kunnen langer bewaard blijven. De (geagregerde) gegevens zijn daarbij niet meer te herleiden naar personen.

Bij proeftoetsen worden de Persoonsgegevens na 3 maanden verwijderd en bij normeringsonderzoeken na 2 jaar.

Toelichting verwerking Persoonsgegevens

Toepassing minimale set Persoonsgegevens conform standaard 'LVS-profiel'

Het Cito Volgsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs is gebaseerd op landelijk genormeerde toetsen. Een minimale set aan Persoonsgegevens van leerlingen, leerkrachten en groepen is nodig voor toegang, toetsafname, toetsverwerking, analyses en rapportages. Deze set is gedefinieerd in een landelijke standaard: het profiel "LVS-set". Het leerlingadministratiesysteem (LAS) is meestal de bron van deze set gegevens, die dan via het EDEXML-formaat binnen de DULT/UWLR standaard uitgewisseld worden. Het profiel "LVS-set" bevat een beperkt aantal velden uit het EDEXML-formaat:

- ✓ leerlingkey (LAS-key of ECKiD);
- ✓ roepnaam en achternaam;
- ✓ voorletters-1;
- ✓ geboortedatum * en **;
- ✓ geslacht *;
- ✓ start onderwijs jaargroep 3 *;
- ✓ jaargroep *;
- ✓ stamgroep en samengestelde groepen ***.

** De velden geboortedatum, geslacht, start onderwijs jaargroep 3 en huidige jaargroep zijn nodig voor landelijke normering. Afhankelijk van het type normering zijn niet alle velden nodig.*

*** Zolang de identificatie van de leerling (bijvoorbeeld een tweeling) niet altijd gegarandeerd kan worden zijn de velden geboortedatum en voorletters-1 als extra check nodig. Na implementatie van ECK-id is voorletters-1 niet meer nodig.*

**** Bij de leerling wordt aangegeven in welke groep(en) deze zit. Aan een groep kunnen een of meer leerkrachten gekoppeld zijn. Van een leerkracht wordt alleen de naam en e-mailadres uitgewisseld.*

Meer informatie over deze uitwisselingsstandaard is te vinden op de website van Edustandaard:

https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/uitwisseling-leerlinggegevens-en-resultaten-uwlr

Geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens in de module Bovenschoolse rapportage en bij onderzoek

In de module Bovenschoolse rapportage zijn alle gegevens geanonimiseerd en geaggregeerd. De rapportages in deze module zijn dus niet herleidbaar naar individuele leerlingen. Dit geldt ook voor proeftoets- en normeringsonderzoeken en de onderzoeksresultaten, tenzij met de Onderwijsinstelling afspraken zijn gemaakt over rapportage op leerlingniveau.

Optionele Persoonsgegevens (worden niet standaard gevraagd en opgeslagen)

De onderstaande leerlinggegevens zijn optioneel binnen het Cito Volgsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs. De school kan deze gegevens naar eigen keuze bij leerlingen invullen voor het doen van verdiepingsanalyses binnen de module Schoolzelfevaluatie in het kader van kwaliteitszorg. Deze aanvullende Persoonsgegevens zijn niet vereist voor de basisfuncties van het Cito Volgsysteem:

- ✓ gegevens die in beeld brengen op welk moment de leerlingen welke vakinhouden aangeboden moeten krijgen en welke hulpmiddelen beschikbaar zijn (bijvoorbeeld leerroute);
- ✓ gegevens die te maken hebben met gezinssituatie of speciale leervoorzieningen (bijvoorbeeld leerlinggewicht, JGZ/VVE-indicatie, gezinsstimuleringsprogramma en opleiding ouders);
- ✓ gegevens met betrekking tot herkomst en thuistaal (bijvoorbeeld de mate waarin Nederlands of een andere taal gesproken wordt door de verzorgende);
- ✓ gegevens die te maken hebben met instroom en uitstroom (bijvoorbeeld peuterspeelzaal, kinderdagverblijf, speciaal (basis)onderwijs, verhuizing, advies VO).

E. Uitwerking Verwerkingen Persoonsgegevens en doeleinden per product/dienst

Hieronder wordt per product/dienst van het Cito Volgsysteem primair en (voortgezet) speciaal onderwijs aangegeven op grond van welke van de hierboven genoemde doeleinden en categorieën Persoonsgegevens verwerkt worden en wie de belangrijkste gebruikers zijn.

Product/dienst	Categorie Pers.gegevens (1 t/m 14)	Doeleinden (A t/m I)	Belangrijkste gebruikers	Toelichting
Computerprogramma LOVS	1, 7, 8, 11, 14	A, C, D, F, G	Leerkrachten, Intern begeleiders, Directeuren	Het Computerprogramma LOVS is de administratieomgeving en het toetsverwerkende systeem voor alle (digitale) LVS-toetsen.
Digitale LVS-toetsen	1, 7, 8, 11, 14	A, B, C, D	Leerlingen, Leerkrachten	Afnameomgeving voor de digitale LVS-toetsen binnen de school. Het Computerprogramma LOVS verzorgt het plannen, afnemen, verwerken en rapportages van deze digitale toetsen. Leerlinggegevens (1 en 7) zijn beperkt tot naam en groep.
Entreetoetsen	1, 7, 8, 11, 14	A, C, D, F, G	Leerlingen, Leerkrachten, Intern begeleiders, Directeuren	De Entreetoetsen hebben een eigen administratie- en rapportageomgeving (Portal). De leerling vult zijn gegevens en antwoorden in op een optisch leesbaar formulier dat naar Cito gestuurd wordt voor scoringsservice en rapportage.
Groeiometer	1, 7, 8, 11, 14	A, C, D, F, G	Leerlingen, Leerkrachten, Intern begeleiders	Online omgeving voor het volgen op leerdoelen. Leerlinggegevens (1 en 7) zijn beperkt tot naam en groep. Toegang via Basispoort.
Kleuter in beeld	1, 7, 8, 11, 14	A, C, D, F, G	Leerlingen. Leerkrachten, Intern begeleiders	Online observatie-instrument voor het volgen van kleuters. Leerlinggegevens (1 en 7) zijn beperkt tot naam, groep en geboortedatum. Toegang via Basispoort
Module Bovenschoolse rapportage	--	C, F	Besturen / bevoegd gezagen	De module Bovenschoolse rapportage verwerkt de geanonimiseerde toetsresultaten tot geaggregeerde rapportages in het kader van kwaliteitszorg en verantwoording.
Proeftoets- en normerings-onderzoeken	1, 7, 8, 11, 14	A, B, C, D, F, G	Leerlingen, Leerkrachten, Toetsdeskundigen, Psychometristen	Administratie- en afnameomgeving voor het uitvoeren van onderzoeken ten behoeve van bijvoorbeeld try-out van opgaven, vergelijking papierdigitaal en landelijke normering. Meestal retourrapportage op leerling- en/of schoolniveau. Proeftoetsing wordt gebruikt voor ontwikkeling of verbetering van toetsen. Nieuwe of geüpdate normen dienen als basis voor toetsverwerking en rapportages.

Voor alle hierboven genoemde categorieën Persoonsgegevens geldt dat deze tevens worden Verwerkt ten behoeve van doeleinde E (bijvoorbeeld back-ups, onderhoud en ondersteuning).

F. Opslag Verwerking Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Cito B.V. opgeslagen en verwerkt binnen de EER (Europese Economische Ruimte).

Opslag en uitwisseling van gegevens per product/dienst

Hieronder wordt per product/dienst van het Cito Volgstelsel primair en (voortgezet) speciaal onderwijs aangegeven waar Persoonsgegevens en andere gegevens worden opgeslagen en welke gegevens worden uitgewisseld met andere producten en/of diensten.

Product / dienst	Opslag	Uitwisseling
Computerprogramma LOVS	De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde Microsoft Azure cloudomgeving binnen de EER.	<ul style="list-style-type: none"> - Via een DULT-koppeling kunnen leerlinggegevens en toetsresultaten (al dan niet geanonimiseerd) uitgewisseld worden met het leerlingadministratiesysteem en/of andere systemen van de instelling voor bijvoorbeeld kwaliteitszorg of een ouderportaal. - Import en verwerking van toetsresultaten op de Entreetoetsen. - Registratie van digitale LVS-toetsen (tikken) wordt naar Cito gestuurd voor facturering. - Geanonimiseerde toetsresultaten worden naar een aparte database van Cito verstuurd voor de module Bovenschoolse rapportage, (normerings)onderzoek en productverbetering. - Licentie-informatie en (technische) gegevens worden naar Cito verstuurd ten behoeve van ondersteuning.
Digitale LVS-toetsen	De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde Microsoft Azure cloudomgeving binnen de EER.	<ul style="list-style-type: none"> - Plannings worden opgehaald uit het Computerprogramma LOVS. - Resultaten worden teruggestuurd naar het Computerprogramma LOVS.
Groeimeter	De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde Microsoft Azure cloudomgeving binnen de EER.	<ul style="list-style-type: none"> - Via een UWLR-koppeling worden leerlinggegevens uitgewisseld met het leerlingadministratiesysteem en Basispoort. - Geanonimiseerde resultaten kunnen door Cito gebruikt worden voor (normerings)onderzoek en productverbetering. - Licentie-informatie en (technische) gegevens worden naar Cito verstuurd ten behoeve van ondersteuning.
Kleuter in beeld	De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde hostingomgeving van Oxilion binnen de EER.	<ul style="list-style-type: none"> - Via een UWLR-koppeling worden leerlinggegevens uitgewisseld met het leerlingadministratiesysteem en Basispoort. - Geanonimiseerde resultaten kunnen door Cito gebruikt worden voor (normerings)onderzoek en productverbetering. - Licentie-informatie en (technische) gegevens worden naar Cito verstuurd ten behoeve van ondersteuning.
Cito Portal	De gegevens worden in een beveiligde webomgeving van Cito opgeslagen.	<ul style="list-style-type: none"> - De school logt in op de beveiligde webomgeving van Cito ten behoeve van additionele diensten zoals rapportages, downloaden software, handleidingen, etc.

Product / dienst	Opslag	Uitwisseling
Entreetoetsen	De gegevens worden in een beveiligde webomgeving van Cito opgeslagen. Antwoordbladen worden gedigitaliseerd en gearchiveerd.	<ul style="list-style-type: none"> - De school stuurt de ingevulde antwoordbladen naar Cito ten behoeve van scoringservice. Na verwerking kunnen alle rapportages op leerling-groeps- en schoolniveau opgevraagd worden. - De toetsresultaten op de Entreetoetsen kunnen ook verwerkt worden in het Computerprogramma LOVS. - Ten behoeve van het toelatings- en doorstroomonderzoek worden gegevens van Entreetoets groep 7 verstrekt aan het CBS.
Module Bovenschoolse rapportage	De geanonimiseerde gegevens worden in een beveiligde webomgeving van Cito opgeslagen, gescheiden van niet-geanonimiseerde gegevens.	<ul style="list-style-type: none"> - De module Bovenschoolse rapportage verwerkt geanonimiseerde toetsresultaten uit het Computerprogramma LOVS inclusief toetsresultaten op Eindtoetsen ten behoeve van monitoring en kwaliteitszorg.
Proeftoets- en normeringsonderzoeken	De gegevens worden in een beveiligde webomgeving van Cito opgeslagen.	<ul style="list-style-type: none"> - Een minimale set leerlinggegevens wordt opgevraagd ten behoeve van het plannen en afnemen van de proeftoetsen. - De resultaten worden retour gestuurd naar Cito en verwerkt. - Optioneel worden rapportages naar de scholen gestuurd. - De data worden geanonimiseerd voorafgaand aan analyses en onderzoek door Cito.

G. Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Onderwijsinstelling, en Onderwijsinstelling daartegen bezwaar kan maken binnen een redelijke periode.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

Microsoft Azure cloud services

De opslag van van gegevens voor Computerprogramma LOVS en Groeimeter vindt plaats in een beveiligde Microsoft Azure cloudomgeving met opslag en verwerking binnen de EER.

Cito B.V. maakt hierbij gebruik van Microsoft Azure cloud services. De Microsoft Azure SQL databases en ook de back-ups daarvan worden opgeslagen en verwerkt binnen de EER. De Microsoft Azure services voldoen aan de ISO/IEC 27018 standaard voor verwerking van Persoonsgegevens in de cloud.

Meer informatie: <https://azure.microsoft.com/nl-nl/overview/trusted-cloud/>

Oxilion hostingomgeving

De opslag van van gegevens voor Kleuter in beeld vindt plaats in een beveiligde hostingomgeving met opslag en verwerking binnen de EER.

Cito B.V. maakt hierbij gebruik van een business hostingoplossing van Oxilion uit Enschede. De database en ook de back-up daarvan wordt opgeslagen en verwerkt binnen de EER. Meer informatie: www.oxilion.nl

Basispoort

Een dienst van Stichting Basispoort voor alle basisscholen in Nederland waardoor leerkrachten en leerlingen met één inlog toegang krijgen tot educatieve software. Meer informatie: <https://info.basispoort.nl>

Bij Groeimeter en Kleuter in beeld maken we al gebruik van Basispoort als toegangsservice. Toekomstig zal Basispoort breder ingezet worden.

Infocaster

Infocaster uit Arnhem is de ontwikkelpartner die in opdracht van Cito B.V. de software voor de UWLR koppeling met de leerlingadministratiesystemen en de toegangsservice Basispoort ontwikkeld heeft en onderhoudt. Bij specifieke vragen of problemen verlenen zij tweedelijns ondersteuning op basis van een Service Level Agreement.

OnderwijsMaakJeSamen

OnderwijsMaakJeSamen uit Helmond is de ontwikkelpartner die in opdracht van Cito B.V. de software voor de Kleuter in beeld ontwikkeld heeft en onderhoudt. Bij specifieke vragen of problemen verlenen zij tweedelijns ondersteuning op basis van een Service Level Agreement.

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en toelatings- en doorstroomonderzoek Entreetoets

Voor de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het Cito Volgstelsel primair en (voortgezet) speciaal onderwijs wordt door Cito B.V. uitsluitend het Centraal Bureau voor de Statistiek (het CBS) als Subverwerker ingeschakeld voor het zogenaamde toelatings- en doorstroomonderzoek van de Entreetoets. Het toelatings- en doorstroomonderzoek houdt in dat het CBS de statistische gegevens van het CBS over de schoolloopbaan van leerlingen uit het 1^e en/of 2^e leerjaar VO koppelt aan de gegevens van de Entreetoets groep 7. Hierbij gaat het om gegevens vanaf 2015 en verder.

De identificerende Persoonsgegevens zijn daarbij alleen nodig om de gegevens van het CBS aan die van het Cito te koppelen. Voor het toelatings- en doorstroomonderzoek zelf worden de bestanden volledig geanonimiseerd.

CBS houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Bovendien houdt het CBS zich aan de privacybepalingen in de CBS-wet, de Praktijkcode voor Europese statistieken en de Statistical Law en de eigen gedragscode. Deze wet en regelgeving staan er borg voor dat de informatie en statistische uitkomsten waar het CBS bij betrokken is, geen onthullende informatie bevatten die herleidbaar is tot een individu of instelling, waardoor een persoon of instelling schade kan ondervinden. Dit betekent dat het CBS op generlei wijze op leerling- of schoolniveau gegevens kan publiceren die ontleend zijn aan de Entreetoets.

Meer informatie: <https://www.cbs.nl/nl-nl/over-ons/organisatie/privacy>.

H. Contactgegevens

Vragen, rechten en klachten

Als u vragen heeft over de manier waarop Cito omgaat met uw persoonsgegevens, wanneer u een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten of wanneer u een klacht heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u per post of per e-mail contact met ons opnemen via:

Cito
t.a.v. Privacy Officer
Postbus 1034 6801 MG Arnhem
Of stuur een e-mail naar privacy@cito.nl

Functionaris gegevensbescherming

Cito heeft een onafhankelijke, externe Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert ons over deze wetgeving. Mocht u er met betrekking tot uw vraag, uitoefening van uw wettelijke rechten of uw klacht met ons niet uitkomen, dan kunt u zich tot de FG wenden. Dit zijn de contactgegevens van de FG:

Privacy Management Partners
Koen Versmissen
Vondellaan 46
3521 GH Utrecht
Of stuur een e-mail naar fg-cito@pmpartners.nl.

Meer informatie over onze producten/diensten treft u ook aan op www.cito.nl of in uw beveiligde Cito Portal omgeving. U kunt ook terecht bij: Cito Klantenservice. Onze klantenservice is telefonisch bereikbaar via (026) 3521 11 11 of via klantenservice@cito.nl.

I. Versie

Deze bijlage Privacybijsluiters versie 3.0 is voor het laatst bijgewerkt op 15 juni 2021.