

Bijlage 1 Privacybijsluiters

Cito Kijk- en luistertoetsen in Woots

Dit is de branchespecifieke privacybijsluiters van de Vereniging Digitale Onderwijs Dienstverleners (VDOD). Deze bijsluiters is gebaseerd op de privacybijsluiters bij de model verwerkersovereenkomst behorende bij het Convenant. Dit model is afgestemd door de Initiatiefnemers van het Convenant en is gepubliceerd op de website <https://www.privacyconvenant.nl/>.

Onderwijsinstellingen maken in toenemende mate gebruik van digitale toepassingen binnen het onderwijs. Bij het gebruik en levering van deze producten en diensten zijn gegevens nodig die te herleiden zijn tot personen (zoals onderwijsdeelnemers). Onderwijsinstellingen moeten met Verwerkers afspraken maken over het gebruik van die Persoonsgegevens. Deze bijsluiters geeft Onderwijsinstellingen informatie over de dienstverlening die Verwerker verleent en welke Persoonsgegevens de Verwerker daarbij Verwerkt. Alles bij elkaar eigenlijk over de vraag “wie, wat, waar, waarom en hoe” wordt omgegaan met de privacy van de betrokken personen van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt.

Het gebruik van deze Privacybijsluiters helpt Onderwijsinstellingen om beter te begrijpen wat de werking van het product en/of dienst is en welke gegevens daarvoor worden uitgewisseld.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst	: Cito Kijk- en luistertoetsen
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	: Cito B.V. Amsterdamseweg 13, Arnhem
Link naar leverancier en/of productpagina	: www.cito.nl
Beknopte uitleg en werking product en dienst	:

Kijk- en luistertoetsen zijn een verplicht onderdeel van schoolexamens in het voortgezet onderwijs. Met de Kijk- en luistertoetsen van Cito voor Nederlands (vmbo), Duits, Engels, Frans en Spaans voor vmbo, havo en vwo krijgt de school een objectief en betrouwbaar beeld van de kijk- en luistervaardigheden van haar leerlingen. Voor bestellen, planning, afname, verwerking en rapportage van (digitale) toetsen kan de school gebruikmaken van de Cito webwinkel en het toetsplatform Woots. Er zijn papieren en digitale versies. De school bepaalt zelf of de leerlingen (klassikaal) de papieren versie of de digitale versie van de toets maken. Voor beide afnamevarianten wordt een aparte adviesnormering aangeboden.

Naast de schoolexamens, is een uitgebreide bibliotheek met Kijk- en luistertoetsen beschikbaar. De toetsen uit deze bibliotheek kunnen uitsluitend digitaal worden gebruikt via het toetsplatform Woots.

Doelgroep	: Voortgezet onderwijs
Gebruikers	: Docenten/ Coördinatoren/ Onderwijsdeelnemers

B. Basis- en optionele modules

Korte omschrijving van de specifiek verleende producten, diensten en bijbehorende Verwerkingen die deze Privacybijsluiters omvat.

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst:
 - a. bestellen, planning, afname en verwerking en resultaten/rapportages van (digitale) Kijk- en luistertoetsen.
2. Omschrijving van de optionele Verwerkingen of modules die de Verwerker aanbiedt:
 - b. proeftoets- en normeringsonderzoeken.

Status afgenomen modules en activatie van optionele Verwerkingen door feitelijk gebruik

De exacte status van de door Onderwijsinstelling (en de onder de Onderwijsinstelling vallende scholen) afgenomen diensten/modules is zichtbaar via de laatste facturen en in Woots.

Indien Verwerker bij aanvang van het gebruik alle modules in zijn product en/of dienst beschikbaar stelt aan de Onderwijsinstelling, is er pas sprake van een Verwerking, indien de Onderwijsinstelling tot daadwerkelijk gebruik van de betreffende module overgaat.

Wanneer er binnen de Cito Kijk- en luistertoetsen gebruik wordt gemaakt van zogenaamde 'open velden', kan Verwerker geen invloed uitoefenen op de daarin Verwerkte gegevens. Indien de Onderwijsinstelling in de open velden Persoonsgegevens opneemt die niet zijn vermeld in deze Privacybijsluiters en/of Persoonsgegevens gebruikt voor doeleinden die niet zijn vermeld in deze Privacybijsluiters, doet Onderwijsinstelling dit onder eigen verantwoordelijkheid.

Detail uitwerking specifieke producten/diensten waaronder de Verwerking plaatsvindt

Functies

De belangrijkste functies van de Cito Kijk- en luistertoetsen zijn: het bestellen, plannen, afnemen, verwerken van toetsen en het analyseren van toetsresultaten op leerlingniveau, leerjaar/klasniveau en schoolniveau.

De Kijk- en luistertoetsen van Cito zijn er voor Nederlands (vmbo), Duits, Engels, Frans en Spaans voor vmbo, havo en vwo. Voor bestellen kan de school gebruikmaken van de Cito webwinkel. Voor de planning, afname, verwerking en rapportage van (digitale) toetsen kan de school gebruikmaken van Woots. Er zijn papieren en digitale versies. De school bepaalt of de leerlingen (klassikaal) de papieren versie of de digitale versie van de toets maken. Voor beide afnamevarianten wordt een aparte adviesnormering aangeboden.

De (digitale) Kijk- en luistertoetsen kunnen via Woots gekoppeld worden via een (open) standaard (UWLR) met het leerlingadministratiesysteem van de school om dubbele invoer van leerling-, klas- en Docentgegevens te voorkomen. Daarnaast biedt Woots de mogelijkheid om klas, leerling-, klas- en Docentgegevens te importeren via een bestand (EDEXML, Excel of CSV).

De functies van de Kijk- en luistertoetsen op leerling, leerjaar/klas- en schoolniveau vallen binnen de zeggenschap van de school. De Kijk- en luistertoetsen vormen samen met het leerlingadministratiesysteem en bijvoorbeeld een volgsysteem of ouderportaal het 'digitale ecosysteem' van de school. Binnen de zeggenschap van de school hoeven Persoonsgegevens niet geanonimiseerd te worden, maar wordt wel dataminimalisatie toegepast (alleen Persoonsgegevens verwerken die strikt nodig zijn voor de beoogde functies). Bij kwaliteitszorg en verantwoording op schoolniveau worden de Persoonsgegevens altijd volledig geanonimiseerd en alleen op geaggregeerd niveau (schooltype, leerjaar- of schoolniveau) weergegeven.

Functies op leerlingniveau:

- het faciliteren van toetsafname bij leerlingen, zowel voor papieren als digitale toetsen;
- scoringsservice van door de leerlingen gegeven antwoorden;
- rapportage toetsresultaat per leerling: aantal goed, cijfer en ERK-indicatie;
- overzicht toetsresultaten van meerdere toetsen gemaakt door de leerling.

Functies op leerjaar/klasniveau:

- overzicht resultaten van een leerjaar/klas per toets.

Functies op schoolniveau:

- overzicht toetsresultaten van meerdere toetsen voor alle leerlingen;
- koppeling met leerlingadministratiesystemen en derde partijen (EDEXML inclusief speciale VO-extensie, UWLR, etc.).

Functies op landelijk niveau:

- Cito publiceert het landelijk gemiddelde per schoolexamen waarmee de school een vergelijking kan maken met de resultaten van de eigen leerlingen;
- weergave van het aantal leerlingen met digitale resultaten per schoolexamen.

Producten/diensten

Product/dienst	Omschrijving
Woots	Beveiligde webomgeving voor administratie, planning, afname, verwerking en rapportages van de (digitale) Kijk- en luistertoetsen.
Cito Player voor digitale toetsen	Afnameomgeving voor de digitale toetsen van de Kijk- en luistertoetsen.
Cito Analysesoftware	De door de leerlingen gegeven antwoorden worden door Cito gebruikt om een landelijke normering na afname te berekenen. Alle gegevens zijn geanonimiseerd.
Proeftoets- en normeringsonderzoeken	Administratie- en afnameomgeving voor het uitvoeren van onderzoeken ten behoeve van bijvoorbeeld try-out van opgaven, vergelijking papier-digitaal en landelijke normering.

Meer informatie over onze producten treft u ook aan op www.cito.nl of op www.woots.nl.

C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

Cito B.V. is ten behoeve van de Kijk- en luistertoetsen Verwerker in de zin van:

- ✓ I. Leverancier van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen én tevens
- ✓ II. Leverancier van een School- en Leerlinginformatiemiddel.

Ad I. Indien de Verwerker leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit Leermiddelen en Toetsen, dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:

Van toepassing		Doeleinde (conform artikel 5 lid 1 Privacyconvenant):
Ja	A	Het met gebruikmaking van het Digitale Onderwijsmiddel geven en volgen van onderwijs en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> - de opslag van leer- en toetsresultaten; - het terug ontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten; - de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer; - analyse en interpretatie van leerresultaten; - het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen.
Ja	B	Het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier.
Ja	C	Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie.
Ja	D	De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel, Verwerkte Persoonsgegevens.
Ja	E	De continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning.
Ja	F	Onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling.
Ja	G	Het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.
Nee	H	Het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.
Nee	I	De uitvoering of toepassing van een andere wet.

Ad II. (Alleen) indien de Verwerker (tevens) leverancier is van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit een School- en Leerlinginformatiemiddel dan zijn de volgende mogelijke doelstellingen van gegevensverwerking in het kader van deze producten en diensten van toepassing:

Van toepassing		Doeleinde (conform artikel 5 lid 2 Privacyconvenant):
Ja, deels	A	De organisatie, het ondersteunen en volgen van onderwijs, het faciliteren van oefenen, toetsen en volgen van Onderwijsdeelnemers of het geven van school- en leer- of studieadviezen, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> - de indeling en aanpassing van plannings voor afnames; - de analyse en interpretatie van leerresultaten; - het begeleiden en ondersteunen van Docenten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling; - monitoring en verantwoording, ten behoeve van met name: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vorm) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs.
Ja	B	Het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier.
Ja	C	Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie.
Ja	D	De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de, met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel, Verwerkte Persoonsgegevens.
Ja	E	De continuïteit en goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning.
Ja	F	Onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden, vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek, ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling.
Ja	G	Het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van volledig geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.
Nee	H	Het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen.
Nee	I	De uitvoering of toepassing van een andere wet.

D. Categorieën en soorten Persoonsgegevens

Verwerker geeft hieronder aan welke categorieën Persoonsgegevens er (al dan niet optioneel) kunnen worden Verwerkt binnen de Cito Kijk- en luistertoetsen. In het onder E opgenomen schema wordt per module weergegeven welke (onder D opgenomen) Persoonsgegevens er worden Verwerkt en voor welke (onder C opgenomen) doeleinden dat gebeurt.

- Omschrijving van de categorieën Betrokkenen over wie Persoonsgegevens worden Verwerkt, en de categorieën Persoonsgegevens van de Betrokkenen

Van toepassing	Categorie	Toelichting
Ja, deels	1. Contactgegevens	Beperkte persoonlijke set: voornaam, achternaam en e-mailadres. * De Cito Kijk- en luistertoetsen gebruiken geen (andere) contactgegevens, zoals adres, telefoonnummers, etc. voor communicatie.
Ja	2. Onderwijsdeelnemer-nummer	Een administratienummer dat Onderwijsdeelnemers identificeert.
Nee	3. Nationaliteit en geboorteplaats	
Nee	4. Ouders, voogd	Gegevens als bedoeld onder 1, van de ouders/verzorgers van Onderwijsdeelnemers
Nee	5. Medische gegevens	Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de betrokkene of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs.

Van toepassing	Categorie	Toelichting
Nee	6. Godsdienst	Gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs, of op eigen verzoek, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs.
Ja, deels	7. Studievoortgang	Gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, alsmede de behaalde studieresultaten; Te weten: - leerjaar / groep of klas - studievoortgang en/of leervordering.
Ja	8. Onderwijsorganisatie	Gegevens met het oog op de organisatie van het onderwijs en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen.
Nee	9. Financiën	Gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en lesgelden en bijdragen of vergoedingen voor leermiddelen en buitenschoolse activiteiten, alsmede bankrekeningnummer van de betrokkene.
Nee	10. Beeldmateriaal	Foto's en videobeelden (beeldmateriaal) met of zonder geluid van activiteiten van de instelling of het instituut.
Ja	11. Docent, zorgcoördinator, intern begeleider, decaan, mentor	Gegevens van Docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het instituut of de instelling en het geven van onderwijs, opleidingen, trainingen en/of het afnemen van toetsen.
Nee	12 Overige gegevens, te weten (toepassing van een of andere wet)	Andere dan de onder 1 tot en met 11 bedoelde gegevens waarvan de Verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.
Nee	13. BSN/PGN	
Ja	14. Keten-ID (ECK-ID)	Unieke iD voor de 'educatieve contentketen'. Hiermee kunnen Onderwijsinstellingen gegevens delen, zonder dat ze direct herleidbaar zijn naar Onderwijsdeelnemers of Docenten.

2. Soort Persoonsgegevens

- Door Verwerker worden ~~wel~~geen bijzondere Persoonsgegevens Verwerkt.
- Door Verwerker worden ~~wel~~geen gevoelige Persoonsgegevens Verwerkt. Het betreft hier de categorie 7.

De categorieën 3, 5 en 6 zijn bijzondere Persoonsgegevens in de zin van de AVG. De categorieën 7, 9 en 13 worden (in ieder geval) gezien als gevoelige Persoonsgegevens.

3. Door Verwerker te hanteren specifieke bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen)

De Persoonsgegevens die nodig zijn voor het rapporteren van toetsresultaten van de Onderwijsdeelnemer, een leerjaar/klas of de Onderwijsinstelling als geheel, worden in principe niet verwijderd, tenzij de Onderwijsinstelling deze zelf verwijdert binnen het systeem of daartoe specifiek opdracht geeft aan Verwerker.

Cito zal voor Persoonsgegevens van Onderwijsdeelnemers die de Onderwijsinstelling verlaten hebben, een bewaartermijn hanteren van 2 jaar.

Voor kwaliteitszorg worden de gegevens geanonimiseerd en kunnen langer bewaard blijven. De (geaggregeerde) gegevens zijn daarbij niet meer te herleiden naar personen.

Voor proeftoetsen hanteren we dezelfde regels en bewaartermijnen zoals hierboven genoemd.

Optionele Persoonsgegevens (worden niet standaard gevraagd en opgeslagen)

De onderstaande leerlinggegevens zijn optioneel binnen de Cito Kijk- en luistertoetsen. De school kan deze gegevens naar eigen keuze bij leerlingen invullen. Deze aanvullende Persoonsgegevens zijn niet vereist voor de basisfuncties van de Cito Kijk- en luistertoetsen:

- ✓ gegevens die te maken hebben met het beschikbaar stellen van speciale versies van de toetsen (bijvoorbeeld extra pauzelengte of ondertitelde versie).

Toelichting verwerking Persoonsgegevens

Toepassing minimale set Persoonsgegevens conform standaard 'LVS-profiel'

De Cito Kijk- en luistertoetsen worden landelijk genormeerd. Een minimale set aan Persoonsgegevens van leerlingen, docenten en klassen is nodig voor toetsafname, toetsverwerking, analyses en rapportages. Deze set is gedefinieerd in een landelijke standaard: het profiel "LVS-set". Het leerlingadministratiesysteem (LAS) is meestal de bron van deze set gegevens. Deze gegevens kunnen via het EDEXML-formaat binnen de UWLR 2.x standaard uitgewisseld kan worden. Met Somtoday en Magister kunnen de Leerling- en Docentgegevens geautomatiseerd opgehaald worden op basis van de UWLR standaard en via de connect-applicatie.

Het profiel "LVS-set" bevat een beperkt aantal velden uit het EDEXML-formaat:

- ✓ leerlingkey;
- ✓ roepnaam en achternaam;
- ✓ voorletters-1;
- ✓ geboortedatum **;
- ✓ geslacht **;
- ✓ leerjaar *;
- ✓ stamgroep/klas en samengestelde groepen. ***

* Het veld leerjaar is nodig voor landelijke normering.

** De velden geboortenaam en geslacht worden vooralsnog niet gebruikt

*** Bij de leerling wordt aangegeven in welke klas(sen) deze zit. Aan een klas kunnen een of meer docenten gekoppeld zijn. Van een docent wordt alleen de naam en indien beschikbaar het e-mailadres uitgewisseld.

Meer informatie over deze uitwisselingsstandaard is te vinden op de website van Edustandaard:

https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/uitwisseling-leerlinggegevens-en-resultaten-uwlr

Geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens in de schoolrapportages en bij onderzoek

In de schoolrapportages zijn alle gegevens geanonimiseerd en geaggregeerd. De schoolrapportages zijn dus niet herleidbaar naar individuele leerlingen. Dit geldt ook voor proeftoets- en normeringsonderzoeken, tenzij met de Onderwijsinstelling afspraken zijn gemaakt over rapportage op leerlingniveau.

Optionele Persoonsgegevens (worden niet standaard gevraagd en opgeslagen)

De onderstaande leerlinggegevens zijn optioneel binnen de Cito Kijk- en luistertoetsen. De school kan deze gegevens naar eigen keuze bij leerlingen invullen. Deze aanvullende Persoonsgegevens zijn niet vereist voor de basisfuncties van de Cito Kijk- en luistertoetsen:

- ✓ gegevens die te maken hebben met het beschikbaar stellen van speciale versies van de toetsen (bijvoorbeeld extra pauzelengte of ondertitelde versie).

E. Uitwerking Verwerkingen Persoonsgegevens en doeleinden per product/dienst

Hieronder wordt per product/dienst van de Cito Kijk- en luistertoetsen aangegeven op grond van welke van de hierboven genoemde doeleinden en categorieën Persoonsgegevens Verwerkt worden en wie de belangrijkste gebruikers zijn.

Product/dienst	Categorie Pers.gegevens (1 t/m 14)	Doeleinden (A t/m I)	Belangrijkste gebruikers	Toelichting
Woots	1, 2, 7, 8, 11, 14	A, C, D, F, G	Docenten, Coördinatoren, Surveillanten, Leerling	Woots is de beveiligde administratieomgeving en het toetsverwerkende systeem voor (digitale) Kijk- en luistertoetsen.
Cito Player voor digitale toetsen	1, 2, 11	A, B, C, D	Leerlingen. Coördinatoren, Docenten	Afnameomgeving voor de digitale toetsen binnen de school. Via Woots verzorgt de school het plannen van de digitale toetsen. Leerlinggegevens (1 en 7) zijn beperkt tot naam en klas.
Cito Analysesoftware	2, 7, 8, 11		Medewerkers Cito B.V.	Analysesoftware voor medewerkers van Cito B.V. om de landelijke normering van afgenomen toetsen te berekenen. Leerlinggegevens zijn geanonimiseerd via Onderwijsdeelnemernummer (2).
Proeftoets- en normeringsonderzoeken	1, 7, 8, 11, 14	A, B, C, D, F, G	Leerlingen, Docenten, Coördinatoren, Toetsdeskundigen, Psychometristen	Administratie- en afnameomgeving voor het uitvoeren van onderzoeken ten behoeve van bijvoorbeeld een try-out van opgaven en vergelijking papier-digitaal. Meestal retourrapportage op leerling- en/of schoolniveau. Proeftoetsing wordt gebruikt voor ontwikkeling of verbetering van toetsen.

Voor alle hierboven genoemde categorieën Persoonsgegevens geldt dat deze tevens worden Verwerkt ten behoeve van doeleinde E (bijvoorbeeld back-ups, onderhoud en ondersteuning).

F. Opslag Verwerking Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Cito B.V. opgeslagen en verwerkt binnen de EER (Europese Economische Ruimte).

Opslag en uitwisseling van gegevens per product/dienst

Hieronder wordt per product/dienst van de Cito Kijk- en luistertoetsen aangegeven waar Persoonsgegevens en andere gegevens worden opgeslagen en welke gegevens worden uitgewisseld met andere producten en/of diensten.

Product / dienst	Opslag	Uitwisseling
Woots	De gegevens worden in een beveiligde webomgeving van Woots opgeslagen. Toetsboekjes worden gedigitaliseerd en gearchiveerd.	<ul style="list-style-type: none"> - De school logt in op de beveiligde webomgeving Woots ten behoeve van rapportages. - Via een UWLR-koppeling kunnen leerling-, klas- en Docentgegevens opgehaald worden uit het leerlingadministratiesysteem (Somtoday en Magister). - Leerling, klas- en Docentgegevens kunnen worden geïmporteerd via een bestand (EDEXML, Excel of CSV). - Planningen worden aangemaakt. - Antwoorden worden automatisch gescoord. - De resultaten worden berekend via de software van Woots. - Registratie van aantallen afnames vindt plaats ten behoeve van productverbetering.
Cito player voor digitale toetsen	De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde Microsoft Azure cloudomgeving binnen de EER.	<ul style="list-style-type: none"> - Bij het starten van de afname wordt de naam van de leerling doorgegeven (zodat deze kan worden getoond in de afnameomgeving). - Tijdens de afname worden de antwoorden van de kandidaat opgeslagen. - De antwoorden van de kandidaat worden gescoord. - De antwoorden van de kandidaat worden teruggegeven aan Woots. - De antwoorden van de kandidaat worden doorgegeven aan de Cito analysesoftware (zonder de naam van de kandidaat).
Cito analysesoftware	De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde web-omgeving bij Cito.	<ul style="list-style-type: none"> - De antwoorden van de (geanonimiseerde) kandidaat worden geanalyseerd in de analysesoftware.
Proeftoets- en normeringsonderzoeken	De gegevens worden in een beveiligde webomgeving van Woots opgeslagen.	<ul style="list-style-type: none"> - Een minimale set leerlinggegevens wordt opgevraagd ten behoeve van het plannen en afnemen van de proeftoetsen. - De resultaten worden retour gestuurd via Woots naar Cito en verwerkt. - Rapportage wordt in Woots beschikbaar gesteld aan scholen. - De data worden geanonimiseerd voorafgaand aan analyses en onderzoek door Cito.

G. Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door reeds ondertekening van de Verwerkersovereenkomst een algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Onderwijsinstelling, en Onderwijsinstelling daartegen binnen twee maanden bezwaar kan maken.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende subverwerkers:

Woots

Er wordt gebruik gemaakt van de software van Woots B.V. Woots wordt gehost bij CloudVPS, waarbij alle data wordt opgeslagen in Nederland. Meer informatie: <https://www.woots.nl>

Microsoft Azure cloud services

In het schooljaar 2018-2019 is gefaseerd overgegaan naar de opslag van (een deel van de) gegevens in een beveiligde Microsoft Azure cloudomgeving binnen de EER.

Cito B.V. maakt hierbij gebruik van Microsoft Azure cloud services. De Microsoft Azure SQL database en ook de back-up daarvan wordt opgeslagen en verwerkt binnen de EER. De Microsoft Azure services voldoen aan de ISO/IEC 27018 standaard voor verwerking van Persoonsgegevens in de cloud.

Meer informatie: <https://azure.microsoft.com/nl-nl/overview/trusted-cloud/>

H. Contactgegevens

Als u vragen heeft over de manier waarop Cito omgaat met uw persoonsgegevens, wanneer u een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten of wanneer u een klacht heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u per post of per e-mail contact met ons opnemen via:

Cito
t.a.v. Privacy Officer
Postbus 1034 6801 MG Arnhem
Of stuur een e-mail naar privacy@cito.nl

Functionaris gegevensbescherming

Cito heeft een onafhankelijke, externe Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert ons over deze wetgeving. Mocht u er met betrekking tot uw vraag, uitoefening van uw wettelijke rechten of uw klacht met ons niet uitkomen, dan kunt u zich tot de FG wenden. Dit zijn de contactgegevens van de FG:

Privacy Management Partners
Koen Versmissen
Vondellaan 46
3521 GH Utrecht
Of stuur een e-mail naar fg-cito@pmpartners.nl.

Meer informatie over onze producten/diensten treft u ook aan op www.cito.nl of in uw beveiligde Cito Portal omgeving. U kunt ook terecht bij: Cito Klantenservice. Onze klantenservice is telefonisch bereikbaar via (026) 3521 11 11 of via klantenservice@cito.nl.

I. Versie

Deze bijlage Privacybijsluiters versie 3.0 is voor het laatst bijgewerkt op 15 juni 2021.