

HIGHLIGHT PROJECT | Ingrid Williams

‘Eerlijke en inclusieve toetsen maken met datagedreven suggesties’

Als een leerling of student een toets goed maakt, dan wil je dat de uitslag gebaseerd is op kennis of inzicht. Ongewenste voorspelbaarheden, ingewikkelde zinnen of cultuurgebonden taal kunnen een uitslag vertekenen. Bij meerkeuzevragen is vaak het juiste antwoord onbewust de langste zin, of het staat in het midden in de rij met antwoordopties. Samen met collega’s werkt Ingrid Williams aan het prototype Q-Insight. Ingrid weet – met een achtergrond als toetsdeskundige – hoeveel tijd het kost om toetsen op patronen te controleren.



“Q-Insight helpt toetsmakers de kwaliteit van een toets te verbeteren door het snel en efficiënt opsporen van deze patronen.”

- Ingrid Williams,
Conceptontwikkelaar &
Innovatiespecialist

In welke fase bevindt het project zich?

De allereerste versie van Q-Insight richtte zich vooral op het opsporen van ongewenste voorspelbaarheden binnen een itembank voor een specifieke organisatie. **“Met de nieuwste versie kijken we breder. We verrijken de tool met checks die toetsen eerlijker en inclusiever maken”**, vertelt Ingrid. Sinds kort wordt Q-Insight door een aantal instanties, waaronder de Rijksuniversiteit Groningen, getest in hun eigen toetscontext. Zodat ze kunnen vaststellen op welke momenten de tool het meest nuttig is, wat prettig werkt en wat niet, en wat er nog ontbreekt.

Voor wie is Q-Insight een handig hulpmiddel?

Ingrid: “Bijvoorbeeld organisaties en scholen met opgavenbanken, die opgaven in een wisselende samenstelling hergebruiken, zullen enthousiast zijn over Q-Insight. Het kan enorm helpend zijn om deze grote hoeveelheden, soms heel oude opgaven, in nieuw licht te bekijken. De analyses van Q-Insight helpen je dan gericht te kijken.”

Wat levert het prototype mogelijk op?

Met Q-Insight hoopt Ingrid de kwaliteit van toetsen te verbeteren, zodat iedereen een eerlijke kans krijgt om te laten zien wat ze kunnen. “We zien daarbij geen geheel geautomatiseerd proces voor ons. Maar wel een efficiënter proces”, aldus Ingrid. **De tool helpt toetsmakers door in te zoomen op vragen en antwoorden waar mogelijk iets mee aan de hand is. Het is vervolgens aan de toetsmaker om daar wel of niet iets mee te doen.**

Wat heb je tot nu toe geleerd?

“Wat ik heb geleerd, is dat kleine, relatief eenvoudige automatische checks samen een groot verschil kunnen maken in de kwaliteit van een toets.”

Ook viel het Ingrid op dat bepaalde taaluitingen, die voor experts vanzelfsprekend en normaal lijken, lastig te herkennen zijn als obstakels voor sommige leerlingen of studenten. Een voorbeeld hiervan is figuurlijk taalgebruik, zoals de uitdrukking ‘je bent geen nummer’ en ‘baat hebben bij’. Deze uitdrukkingen werden over het hoofd gezien door experts, maar niet door Q-Insight. Dit laat zien hoe technologie een waardevolle ondersteuning kan bieden in het toetsontwikkelp proces, zonder het expert-oordeel te vervangen.

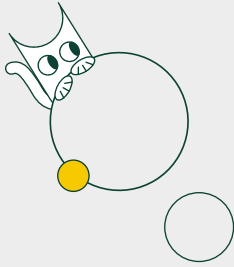
Wat was een hoogtepunt in 2024?

Haar deelname aan de ATP Europe conferentie in Berlijn was een hoogtepunt. Ondanks dat ze samen met haar collega Romy Noordhof op het allerlaatste tijdslot presenteerde zat de zaal helemaal vol. Ingrid: **“Tijdens de presentatie zagen we veel knikkende gezichten en blikken van herkenning. Het publiek, voornamelijk toetsmakers, herkende de problemen en zag duidelijke potentie in onze aanpak. Na afloop toonden veel deelnemers interesse in een pilot met Q-Insight, wat ons het gevoel geeft echt een verschil te kunnen maken in hun werk.”**

Meer weten?

Scan de QR-code voor meer info over dit project.





Bij welk thema hoort dit project?

De klas van morgen

Wie werken er mee?

Ingrid werkt samen aan Q-Insight met drie software-ontwikkelaars uit haar team: Patrick de Klein, Marcel Hoekstra en Sander Looise. Lientje Maas, psychometrisch onderzoeker, maakt het projectteam compleet. Daarnaast heeft de Rijksuniversiteit Groningen een belangrijke bijdrage geleverd door toetsen aan te leveren ter verbetering van het prototype en feedback te geven op de werking.

