



Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst van Cito B.V. en specifiek voor het product **Kleuter in beeld**.

Versie: **26 oktober 2022**

Cito B.V. is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Observaties en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Cito B.V. heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Cito B.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Cito B.V. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Cito B.V. geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in Kleuter in beeld. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft alleen betrekking op Kleuter in beeld.

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Cito B.V. te Arnhem.

Beknorte uitleg en werking product en dienst

Algemeen

Kleuter in beeld is een observatie-instrument om de ontwikkeling van kleuters te volgen op de domeinen: Taal, Rekenen, Sociaal-Emotioneel en Motoriek.

Kleuter in beeld is bedoeld om de vaardigheid van kleuters op een objectieve manier in beeld te brengen. Er worden drie verschillende doelen onderscheiden:

Niveaubepaling: het bepalen van het niveau van de leerling;

- Progressiebepaling: het bepalen van vooruitgang, achteruitgang of stabilisering in de ontwikkeling.
- Afstemmen onderwijsaanbod: de rapportage geeft handvaten om het onderwijs zo goed mogelijk op de kinderen af te stemmen.

Kleuter in beeld Taal en Rekenen

Kleuter in beeld Taal en Rekenen is een methode onafhankelijk volgsysteem dat door de Expertgroep Toetsen PO is goedgekeurd. Het gaat om een observatie instrument, dat bestaat uit een leerkrachtroute en een kindroute voor Taal en Rekenen.

De normering van Kleuter in beeld Taal en Rekenen is gebaseerd op inhoud. Tijdens een standaardbepaling hebben onderwijsprofessionals (leerkrachten groep 1 en 2 en experts) voor de verschillende taal- en rekenaspecten bepaald wat doorgaans gezien wordt bij een kleuter eind groep 1 en bij een kleuter eind groep 2. Onze psychometrische afdeling heeft deze informatie samen met de data uit de verschillende onderzoeken met behulp van psychometrische modellen samengebracht tot een normering.

Kleuter in beeld Sociaal-Emotioneel en Motoriek

Sociaal-Emotioneel en Motoriek heeft geen kindroute en bestaat alleen uit een leerkrachtroute. Belangrijkste doel van Sociaal-Emotioneel en Motoriek is hulpmiddelen aan te bieden waarmee leerkrachten zelf het sociaal-emotioneel functioneren van kleuters, de grove motoriek en fijne motoriek van kleuters op een objectieve manier in beeld kunnen brengen.

Verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens binnen Kleuter in beeld als geheel heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- het voorleggen van opdrachten, activiteiten uitvoeren met één of meerdere kinderen of het observeren door de leerkracht waarbij de leerkracht het kind in gedachten houdt bij het invullen van de observatiepunten;
- het analyseren van resultaten voor het bepalen van de kwaliteit van de instrumenten/hulpmiddelen.

Link naar uitgever en/of productpagina

<https://www.cito.nl/onderwijs/primair-onderwijs/kleuters/kleuter-in-beeld>

Doelgroep

Groepen 1 en 2 van het primair en speciaal onderwijs

Gebruikers

De Kleuter in beeld richt zich op gebruik door leerkrachten, IB'ers, en Onderwijsdeelnemers.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Kleuter in beeld kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Kleuter in beeld

De verwerkingen door Cito B.V. vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven, leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Kleuter in beeld vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van resultaten;
- de beoordeling van resultaten om leerstof en materiaal te verkrijgen of aan te bieden, dat is afgestemd op de specifieke (leer)behoefte van een leerling;
- het bijhouden van persoonlijke omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs;
- de beoordeling van de resultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij Kleuter in beeld

Bij het gebruik van Kleuter in beeld kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in Kleuter in beeld of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Kleuter in beeld worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Categorie	Toelichting
Contactgegevens	Beperkte persoonlijke set: voornaam, achternaam en geboortedatum.
Onderwijsdeelnemer-nummer	Een administratienummer dat onderwijsdeelnemers identificeert bij de school zelf.
Voortgang	Gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, alsmede de behaalde resultaten, te weten: - leerjaar/groep of klas; - voortgang/ontwikkeling; - observaties.
Onderwijsorganisatie	Gegevens met het oog op de organisatie van het onderwijs en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen.
Docent, intern begeleider, mentor	Gegevens van leerkrachten en IB'ers, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het instituut of de instelling en het geven van onderwijs en de observatie-instrumenten.
KetenID (ECK ID)	Unieke iD voor de educatieve contentketen. Hiermee kunnen scholen gegevens delen, zonder dat ze direct herleidbaar zijn naar leerlingen of docenten. Na ontvangst wordt het ECK ID versleuteld opgeslagen en slechts voor het terugsturen van resultaten weer (geautomatiseerd) ontsleuteld.

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door Cito B.V. vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- Opdrachten en activiteiten;
- (zelf)observaties door de leerkracht.

Ook wordt de inlogactiviteit en wijziging van (persoons)gegevens van gebruikers verwerkt.

Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing.

Soorten van gegevens

In Kleuter in beeld worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in Kleuter in beeld worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen:

Soort persoonsgegeven:	Bewaartermijn:
Persoonsgegevens die nodig zijn voor de observaties	2 jaar nadat de leerling de Onderwijsinstelling heeft verlaten.
Inlogactiviteit	2 jaar nadat de leerling de Onderwijsinstelling heeft verlaten.

5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Cito B.V. de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Microsoft Azure cloud services	De opslag van gegevens voor Kleuter in beeld vindt plaats in een beveiligde Microsoft Azure cloudomgeving met opslag en verwerking binnen de EER. Cito B.V. maakt hierbij gebruik van Microsoft Azure cloud services. De Microsoft Azure SQL databases en ook de back-ups daarvan worden opgeslagen en verwerkt binnen de EER. De Microsoft Azure services voldoen aan de ISO/IEC 27018 standaard voor verwerking van Persoonsgegevens in de cloud. Meer informatie: https://azure.microsoft.com/nl-nl/overview/trusted-cloud/	Nederland en Ierland
Oxilion hostingomgeving	De opslag van gegevens voor Kleuter in beeld vindt plaats in een beveiligde hostingomgeving met opslag en verwerking binnen de EER. Cito B.V. maakt hierbij gebruik van een business hostingoplossing van Oxilion uit Enschede. De database en ook de back-up daarvan wordt opgeslagen en verwerkt binnen de EER. Meer informatie: www.oxilion.nl	Nederland
Infocaster	Infocaster uit Arnhem is de ontwikkelpartner die in opdracht van Cito B.V. de software voor de UWLR koppeling met de leerlingadministratiesystemen en de toegangservice Basispoort ontwikkeld heeft en onderhoudt. Bij specifieke vragen of problemen verlenen zij tweedelijns ondersteuning op basis van een Service Level Agreement.	Nederland

OnderwijsMaakJeSamen	OnderwijsMaakJeSamen uit Helmond is de ontwikkelpartner die in opdracht van Cito B.V. de software voor de Kleuter in beeld ontwikkeld heeft en onderhoudt. Voor Kleuter in beeld is OnderwijsMaakJeSamen de ontwikkelpartner voor de visualisatie van de rapportagemodule. Bij specifieke vragen of problemen verlenen zij tweedelijns ondersteuning op basis van een Service Level Agreement.	Nederland
Stichting Cito	De verwerking van afnameresultaten ten behoeve van Kleuter in beeld vindt plaats in de Microsoft Azure cloudomgeving van Stichting Cito.	Nederland en Ierland

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij de Cito klantenservice.

Onze klantenservice is telefonisch bereikbaar via 026 352 11 11 of via klantenservice@cito.nl

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.