



Licentievoorwaarden
Kleutervolgsysteem

Licentievoorwaarden

1 Definities

- 1.1 Algemene Leveringsvoorwaarden: de Algemene Leveringsvoorwaarden van Cito B.V. die op alle overeenkomsten van toepassing zijn. De Algemene Leveringsvoorwaarden publiceert Cito B.V. op haar website: www.cito.nl.
- 1.2 Bestelling: voltooide bestelling van de Licentie.
- 1.3 Gebruiker: vertegenwoordiger, beheerder, leerkracht van Onderwijsinstelling die van Onderwijsinstelling rechten heeft gekregen voor het gebruik van Kleutervolgsysteem en op basis van een account ook daadwerkelijk toegang heeft tot Kleutervolgsysteem.
- 1.4 Kleutervolgsysteem: een observatie-instrument dat gebruik maakt van een softwareplatform voor planning, afname, verwerking, analyse en rapportage van observatie-instrumenten van Cito B.V.
- 1.5 Leerling: kind dat ingeschreven staat bij Onderwijsinstelling.
- 1.6 Licentie: het recht op gebruik van Kleutervolgsysteem door de Onderwijsinstelling. De Licentie bestaat uit zowel een schoollicentie als een leerlinglicentie.
- 1.7 Licentieovereenkomst: de Overeenkomst tussen Cito B.V. en Onderwijsinstelling met betrekking tot de verlening door Cito B.V. van een Licentie op Kleutervolgsysteem die ontstaat door het plaatsen van de Bestelling.
- 1.8 Onderwijsinstelling: een school voor primair (speciaal) onderwijs die een Licentieovereenkomst sluit en een Licentie afneemt.
- 1.9 Prijs: het bedrag dat Onderwijsinstelling per Schooljaar dient te betalen voor de verkrijging van de Licentie. De Prijs is opgebouwd uit zowel een bedrag voor de schoollicentie als een bedrag per leerling voor de leerlinglicentie.
- 1.10 Schooljaar: de periode van 1 augustus tot en met 31 juli.

2 Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1 Deze Licentievoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van Kleutervolgsysteem door Onderwijsinstelling en Gebruikers. Deze Licentievoorwaarden en de meest recente versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden maken integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van de Licentieovereenkomst.
- 2.2 In het geval van strijdigheid tussen deze Licentievoorwaarden en de Algemene Leveringsvoorwaarden, hebben deze Licentievoorwaarden voorrang.
- 2.3 Cito BV is gerechtigd om deze Licentievoorwaarden eenzijdig te wijzigen, maar is verplicht om Onderwijsinstellingen minimaal zes (6) weken voorafgaande aan de wijziging hierover door middel van een brief of een e-mail te informeren.

3 Licentie

- 3.1 Onderwijsinstelling bestelt licenties voor Kleutervolgsysteem online via <https://bestellen.cito.nl>. In de Bestelling is beschreven:
- 1) de (gekozen) Licentie;
 - 2) het aantal leerlingen dat Kleutervolgsysteem gaat gebruiken;
 - 3) de Prijs;
 - 4) de duur van de overeenkomst;
 - 5) de schoollocaties waar de Gebruikers toegang hebben tot Kleutervolgsysteem.
- 3.2 Cito B.V. verstrekt Onderwijsinstelling na de Bestelling een beperkte niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare Licentie voor toegang tot en gebruik van Kleutervolgsysteem onder de voorwaarden en voor de doelstellingen zoals beschreven in deze Licentievoorwaarden.
- 3.3 De Licentie wordt verstrekt onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de totale Prijs. Indien Onderwijsinstelling ondanks een 1e en een 2e herinnering de Prijs niet of slechts gedeeltelijk heeft betaald, heeft Cito BV het recht de Licentieovereenkomst per direct en zonder verdere aankondiging te beëindigen.
- 3.4 Onderwijsinstelling erkent dat het verstrekken van de Licentie geen koop inhoudt van Kleutervolgsysteem of van een exemplaar of kopie daarvan.
- 3.5 Onderwijsinstelling zal Kleutervolgsysteem slechts gebruiken op de schoollocatie(s), zoals in Bestelling opgenomen.
- 3.6 Het is Onderwijsinstelling niet toegestaan:
- a. Kleutervolgsysteem in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken.
 - b. Licentie voor meer dan één (1) Leerling waarvoor betaald is te gebruiken, ongeacht de groep waarvan de Leerling deel uitmaakt.
 - c. Kleutervolgsysteem te wijzigen of aan te passen.
 - d. de broncode van Kleutervolgsysteem door middel van reverse engineering te (doen) reconstrueren.
 - e. enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit Kleutervolgsysteem te verwijderen, kopiëren of aan te passen.

4 Duur en (gevolgen van) beëindiging

- 4.1 Onderwijsinstelling verkrijgt het recht Kleutervolgsysteem te gebruiken gedurende één (1) Schooljaar.
- 4.2 De Licentieovereenkomst wordt steeds stilzwijgend met één (1) Schooljaar verlengd tegen de Prijs en voorwaarden die gelden aan het begin van dat nieuwe Schooljaar en die Cito BV vóór 1 mei van het lopende schooljaar op haar website zal publiceren.
- 4.3 Onderwijsinstelling heeft het recht de Licentieovereenkomst met ingang van het eerstkomende Schooljaar op te zeggen door vóór 1 mei van het lopende schooljaar een e-mail te versturen naar Cito BV. Cito BV zal van deze opzegging een bevestiging per e-mail versturen naar Onderwijsinstelling.
- 4.4 De Licentieovereenkomst wordt van rechtswege per direct beëindigd (waarbij de beëindiging door partijen gelijk wordt gesteld met opzegging), op het moment van een organisatorische fusie of ontvlechting van de Onderwijsinstelling. Onderwijsinstelling heeft geen recht op restitutie van eventueel vooruitbetaalde bedragen. Onderwijsinstelling krijgt een nieuwe Licentieovereenkomst aangeboden op basis van de nieuwe organisatorische situatie.

- 4.5 Cito BV heeft het recht de Licentieovereenkomst per direct en zonder aankondiging te beëindigen indien Onderwijsinstelling in strijd handelt met artikel 3.5 en 3.6 van deze Licentieovereenkomst.
- 4.6 Bij beëindiging van de Licentieovereenkomst dient Onderwijsinstelling het gebruik van Kleutervolgsysteem per direct te staken en gestaakt te houden.
- 4.7 Na beëindiging van de toegang tot Kleutervolgsysteem, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde vergoedingen door Onderwijsinstelling. Cito BV is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de beëindiging van het gebruiksrecht tot Kleutervolgsysteem.

5 Prijs en betaling

- 5.1 Onderwijsinstelling betaalt voor een Licentie een door Cito B.V. vastgestelde Prijs. De Prijs is opgebouwd uit zowel een bedrag voor de schoollicentie als een bedrag per leerling voor de leerlinglicentie. De Prijs wordt bekend gemaakt op www.cito.nl.
- 5.2 Facturatie van de leerlinglicenties vindt plaats op basis van de door de Onderwijsinstelling bij de Bestelling doorgegeven aantal Leerlingen.
- 5.3 Indien gedurende het Schooljaar een groter aantal Leerlingen met Kleutervolgsysteem gaat werken, kan Cito B.V. het bedrag voor deze Leerlingen alsnog factureren. Indien gedurende het schooljaar een kleiner aantal Leerlingen met Kleutervolgsysteem heeft gewerkt, zal geen restitutie plaatsvinden van (een deel van) de betaalde Prijs.
- 5.4 De Prijs wordt jaarlijks geïndexeerd. Vóór 1 mei wordt de nieuwe Prijs voor het volgende Schooljaar op de website www.cito.nl gepubliceerd.
- 5.5 Facturatie van de Prijs geschiedt op basis van vooruitbetaling. Alle prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief btw.
- 5.6 Onderwijsinstelling kan materiaal op papier ontvangen. Dit kan besteld worden in de webshop van Cito B.V. tegen de daar aangegeven opslag op de Prijs.
- 5.7 Onderwijsinstelling komt geen recht toe tot op enige vorm van opschorting dan wel verrekening.

6 Gebruik en ondersteuning

- 6.1 Gebruikers verkrijgen toegang tot Kleutervolgsysteem via het externe platform 'Basispoort' van Stichting Basispoort. Gebruiker moet de inloggegevens geheimhouden en mag deze niet aan een derde ter beschikking stellen of kenbaar maken. Cito B.V. is gerechtigd de wijze van toegang te wijzigen.
- 6.2 Onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat één van de Gebruikers in Kleutervolgsysteem de rol van beheerder krijgt.
- 6.3 De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door Gebruiker en andere aan Onderwijsinstelling of derden toe te rekenen omstandigheden komen voor rekening van Onderwijsinstelling. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van gebreken die worden veroorzaakt door technische fouten in Kleutervolgsysteem komen voor rekening van Cito B.V.
- 6.4 De helpdesk van Cito B.V. zal aan Gebruiker telefonische ondersteuning en ondersteuning per e-mail bieden bij het gebruik van Kleutervolgsysteem, bij eventuele problemen die daarbij door Gebruikers worden ondervonden en voor het melden van gebreken. Bereikbaarheid van de helpdesk is te vinden op www.cito.nl.

- 6.5 Gebruiker zal op verzoek van Cito B.V. informatie aanleveren om de melding te kunnen afhandelen. Gebruiker stemt ermee in naar beste vermogen te assisteren bij het verhelpen van het gebrek. De Gebruiker zal voor Cito B.V. het aanspreekpunt zijn voor terugkoppeling over meldingen.
- 6.6 Onderhoudswerkzaamheden en de installatie van Releases doet Cito B.V. zoveel mogelijk buiten schooltijden (08.00 – 16.00 uur). In het geval van hoge urgentie of ten behoeve van de voorkoming van calamiteiten kan Cito B.V. hiervan afwijken.

7 Gebruik (persoons)gegevens

- 7.1 Onderwijsinstelling zal Cito B.V. volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor het gebruik door derden van de ruwe en genormeerde scores op de observatielijsten (waaronder doch niet beperkt tot aanbieders van een Leerling Administratie Systeem) waarmee Onderwijsinstelling een overeenkomst heeft gesloten.
- 7.2 Cito B.V. stuurt een verwerkersovereenkomst aan het bevoegd gezag van Onderwijsinstelling middels de [Dienst Verwerkersovereenkomst](#) van Kennisnet.
- 7.3 Bij het doen van de Bestelling gaat onderwijsinstelling ermee akkoord dat Cito B.V. geanonimiseerde (persoons)gegevens uit Kleutervolgsysteem gebruikt voor onderzoeks- en analyse doeleinden om de kwaliteit van het product en het onderwijs te verbeteren.

Licentieverwaarden Kleutervolgsysteem

Cito

Amsterdamseweg 13
Postbus 1034
6801 MG Arnhem
T (026) 352 11 11
klantenservice@cito.nl
www.cito.nl

© Cito B.V. Arnhem (2026)

LEERLING IN BEELD
IS EEN PRODUCT VAN

