

HIGHLIGHT

‘CitoLab on tour’

Marica Balk, conceptontwikkelaar en innovatiespecialist, liep al een tijdje rond met het idee om een keer met een team van CitoLab-specialisten en docenten samen vraagstukken te onderzoeken op een school. Toen de gelegenheid zich voordeed, greep ze die met beide handen aan. Een grote innovatie begint immers vaak met een kleine stap.



We werken regelmatig samen met scholen voor het valideren van prototypes of voor onderzoeken. Marica zette de eerste stap richting een ander soort samenwerking met experts uit het onderwijsveld. Dat deed ze door haar collega's van CitoLab drie dagen mee te nemen naar een school, het O.R.S. Lek en Linge in Culemborg. Het begin van CitoLab on tour. Dit initiatief is gericht op het nog dichterbij de praktijk ophalen van vraagstukken en het in samenwerking verkennen van oplossingen.

Hoewel we vaak scholen bezoeken om prototypes in de praktijk te testen, was het een primeur om met een multidisciplinair team een paar dagen 'intern' bij een school aan de slag te gaan." Marica wilde onderzoeken of een intensievere samenwerking met docenten en leerlingen

zou leiden tot meer waardevolle inzichten en verbeterde onderwijskundige oplossingen. De school had op haar beurt interesse in onze werkwijze en het verkennen van innovatiemogelijkheden. “Bij het testen van prototypes is het vaak de vraag wat het direct kan opleveren voor docenten”, vertelt Marica. “In dit geval wilden we niet alleen bestaande prototypes testen, maar ook docenten de gelegenheid bieden om hun onderwijsuitdagingen met ons te delen en samen naar oplossingen te zoeken die wij kunnen vertalen naar een prototype voor de school.”

Feedback direct verwerken in aangepaste prototype

Een team van programmeurs en conceptontwikkelaars werkten drie dagen op de school. Meerdere prototypes werden met docenten en leerlingen getest en dankzij de aanwezigheid van programmeurs konden aanpassingen soms zelfs direct worden doorgevoerd. Marica benadrukt: “In de overdracht naar programmeurs gaat soms feedback verloren, of zorgt een aanpassing weer voor een ander probleem. Nu waren de programmeurs er direct bij om kleine aanpassingen te doen. Ik kom als projectleider regelmatig op scholen, maar een programmeur uit ons team heeft vaak minder direct contact met de gebruiker”, voegt ze eraan toe. “Het was ook voor hen interessant om te zien hoe leerlingen reageerden op hun gebouwde prototypes en wat de feedback van docenten was. Dankzij de aanwezigheid van ons multidisciplinaire team hebben we nog meer waardevolle informatie verzameld.”

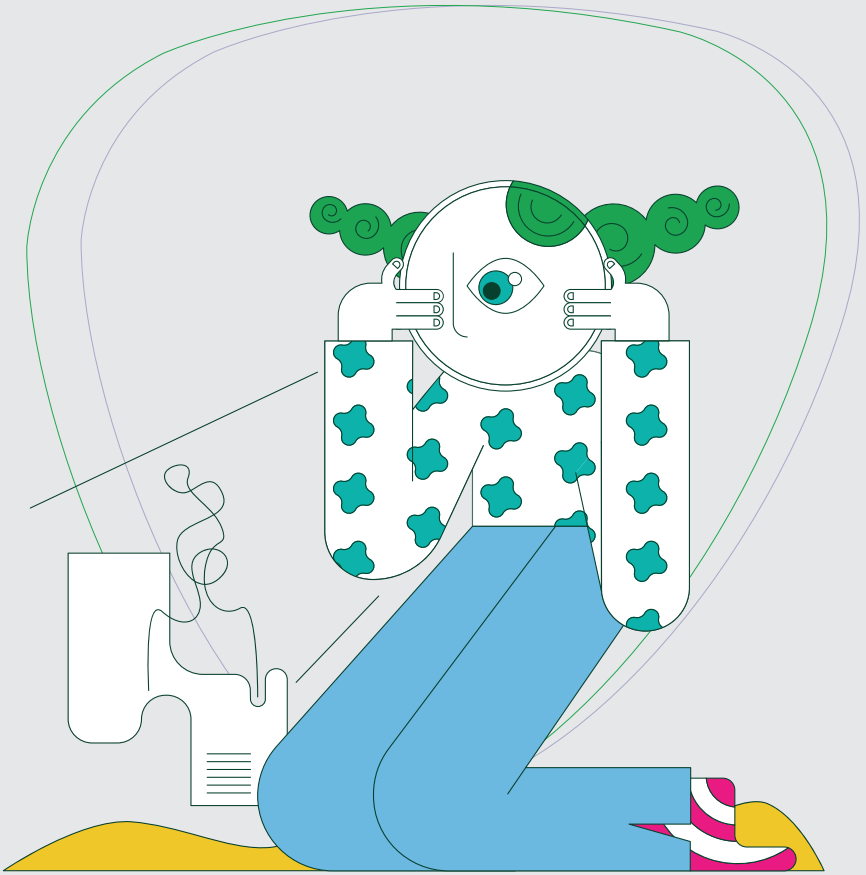


Ontwikkelen dicht op de eindgebruiker

Collega Anneke Dubbeld, onderwijskundig onderzoeker, onderschrijft het belang van je oor te luisteren leggen bij de eindgebruikers. “Het is een mooie manier om vanaf de start van een onderzoeksvraag direct samen met scholen op te trekken. Op een school zie je als onderzoeker de dagelijkse realiteit en krijg je een goed beeld van wat er speelt. Zo merkten we dat veel leerlingen een hekel hadden aan toetsen. Een van onze programmeurs wist op een originele manier contact te leggen met leerlingen door zijn Nintendo Switch mee te nemen en in de gang te gaan gamen. In no time ontstond er contact, en niet alleen over gamen. Het draagt allemaal bij aan een beter begrip en inzicht in onderwijs.”

In drie dagen van concept naar prototype

Naast het testen van prototypes werden docenten aangemoedigd om hun praktische problemen te delen. Een docent Engels deelde bijvoorbeeld haar uitdagingen bij het toetsen van onregelmatige werkwoorden, waarbij de gebruikte toetssoftware niet adequaat omging met o.a. hoofdlettergebruik en speciale tekens. Het probleem werd gespecificeerd, er werd een conceptoplossing bedacht en het een en ander werd verder uitgevraagd. De programmeurs gingen vervolgens direct aan de slag op de school. “De docent was verbaasd dat we na wat overleg meteen aan de slag gingen met haar probleem en vroeg verrast: “Oh, dus jullie gaan het nu echt maken?”. Binnen een paar dagen gingen we van concept naar concrete oplossing”, aldus Marica. “Op zo’n moment realiseer je je hoeveel we in huis hebben.”



CitoLab on tour in 2024

De eerste CitoLab on tour samenwerking smaakt naar meer. In 2024 kijken we ernaar uit om weer met scholen samen te werken en nog meer waardevolle ervaringen te delen. Heb jij ook een onderwijskundig vraagstuk of wil je de innovatie van jouw onderwijs samen met CitoLab een boost geven?

Neem dan contact op met Marica door een mail te sturen naar marica.balk@cito.nl.