Algemene inkoop-voorwaarden IT

Gedeponeerd bij de
Kamer van Koophandel
Centraal Gelderland.



Inhoudsopgave

I Algemene bepalingen 4

Artikel 1 Definities 4
Artikel 2 Toepasselijkheid 4
Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst 5
Artikel 4 Wijzigingen 5
Artikel 5 Garantie en gebreken 5
Artikel 6 Documentatie 6
Artikel 7 Prijs en prijsherziening 6
Artikel 8 Facturering en betaling 6
Artikel 9 Ontbinding 6
Artikel 10 Aansprakelijkheid 7
Artikel 11 Overmacht 8
Artikel 12 Intellectueel eigendom 8
Artikel 13 Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking 8
Artikel 14 Overdracht van verplichtingen, uitbesteding en inlening 9
Artikel 15 Orde, veiligheid en milieu 9
Artikel 16 Terrein en gebouwen van Cito 10
Artikel 17 Beheersing van beveiligingsrisico's 10
Artikel 18 Verwerking (persoons)gegevens 11
Artikel 19 AI gebruik en systemen 11
Artikel 20 Audit 12
Artikel 21 Exit-assistentie 12
Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter 12
Artikel 23 Voortdurende bepalingen 12

II Bijzondere bepalingen 13

Module A IT Programmatuur 13
Artikel 24 Maatwerk IT Programmatuur 13
Artikel 25 Licenties op standaard IT Programmatuur 13
Artikel 26 Onderhoud en Beheer (op afstand) 14
Artikel 27 Continuïteit 14
Artikel 28 Back-up 15
Artikel 29 Service Level Agreement (SLA) 15
Artikel 30 Exit-plan 16
Artikel 31 Overstap naar soortgelijke IT Programmatuur 16
Artikel 32 Beperkte voortzetting van IT Programmatuur 16
Artikel 33 Verlengd gebruik 16

Module B IT Product 17
Artikel 34 Installatievoorwaarden 17
Artikel 35 Gebruik en garantie van IT Product 17
Artikel 36 Levering 18
Artikel 37 Eigendomsovergang 18
Artikel 38 Inspectie en acceptatie 18

Module C IT Advies / Opdracht **19**
Artikel 39 Personeel 19
Artikel 40 Verplichtingen van de Leverancier 19
Artikel 41 Acceptatie 19

I Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

a Cito: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling of Cito B.V.;
b Documentatie: de handleidingen, documentatie, specificaties en andere gegevens die nodig zijn om eindgebruikers in staat te stellen IT Prestatie effectief en efficiënt te gebruiken;
c IT Programmatuur: alle computerprogrammatuur (zowel standaard als maatwerk) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Leverancier aan Cito ter beschikking wordt gesteld, alsmede alle nieuwe versies, releases, updates of onderdelen daarvan;
d IT Advies / Opdracht: alle adviesdiensten die door Leverancier aan Cito geleverd worden, uitlening van personeel of andere opdrachten die door Leverancier ten behoeve van Cito worden uitgevoerd.
e IT Prestatie: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren zaken en werkzaamheden, waaronder IT product, IT programmatuur en IT Advies / Opdracht.
f IT Product(en): alle computerapparatuur (hardware) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Leverancier aan Cito ter beschikking wordt gesteld met eventuele bijbehorende systeemprogrammatuur, alsmede onderdelen daarvan en aanverwante goederen en accessoires;
g Leverancier: de partij waarmee Cito een overeenkomst sluit ten behoeve van de IT Prestatie;
h Levering: datum waarop de IT Prestatie op basis van de Overeenkomst zal worden geleverd;
i Ondersteuning: alle diensten en adviezen met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de IT Programmatuur en IT Product, met inbegrip van diensten met betrekking tot de implementatie van nieuwe versies, releases of updates van de IT Programmatuur;
j Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Cito en de Leverancier;
k Partijen: Cito en de Leverancier;
l Service Level Agreement (SLA): iedere bijlage bij een Overeenkomst waarin kwalitatieve en/ of kwantitatieve criteria worden gegeven voor op grond van die Overeenkomst door de Leverancier aan Cito te leveren IT Prestatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen en Overeenkomsten gesloten tussen Cito en de Leverancier ten aanzien van de IT Prestatie. Naast de Algemene bepalingen zijn, wanneer dit volgt uit (de aard van) de Overeenkomst, de Bijzondere bepalingen uit Module A, B, C van toepassing.
2 Afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. De algemene voorwaarden van de Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Cito ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, dan maken deze deel uit van de Overeenkomst.
4 De Nederlandse tekst van deze inkoopvoorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.
5 Cito behoudt zich het recht voor deze inkoopvoorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat ten aanzien van een reeds bestaande Overeenkomst die inkoopvoorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat die Overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1 Een door de Leverancier uitgebrachte offerte, prijsopgave of andere aanbieding geldt als een onherroepelijk aanbod.
2 De met de offerte gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de Leverancier. Indien de Leverancier een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens een schriftelijke opdracht van Cito te hebben ontvangen, doet hij dat voor eigen rekening en risico.
3 Indien enige bepaling van deze inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
4 De Leverancier en Cito zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
5 De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Cito van een schriftelijk aanbod van de Leverancier.

Artikel 4 Wijzigingen

1 Cito is te allen tijde bevoegd in overleg met de Leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren IT Prestatie te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
2 Indien een dergelijke wijziging naar het oordeel van de Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van de Levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Cito hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.
3 Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Cito onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden.
4 De Leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito.

Artikel 5 Garantie en gebreken

1 De Leverancier garandeert dat de IT Prestatie (en eventuele installatie/montage ervan) beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, vrij zijn van gebreken, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd of die redelijkerwijs mochten worden verwacht en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.
2 De Leverancier garandeert dat het geleverde voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
3 Indien Cito tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de IT Prestatie of delen daarvan niet voldoen aan voornoemde garanties, zal Cito Leverancier hiervan schriftelijk en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Leverancier van mening is dat Cito geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat de afwezigheid van een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of de aanwezigheid van het gebrek terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of op niet door Leverancier geleverde of geadviseerde IT Prestatie, rust de bewijslast ter zake op Leverancier.
4 Met een ‘garantie’ of ‘garanderen’ wordt in deze Inkoopvoorwaarden een resultaatsverbintenis bedoeld met de bewijslastverdeling als bedoeld in het vorige lid.
5 Gebreken kunnen schriftelijk en telefonisch aan de Leverancier worden gemeld of op de wijze zoals opgenomen in de SLA.
6 De Leverancier verschaft Cito toegang, voor zover van toepassing, tot een online database voor probleemoplossing met betrekking tot de IT Prestatie.
7 De Leverancier zal oplossingen van gebreken en verbeteringen in de IT Prestatie zonder vertraging aan Cito aanleveren in de door Cito gewenste vorm.

Artikel 6 Documentatie

1 De Leverancier is verplicht bijbehorende Documentatie voorafgaande aan of tegelijkertijd met de Levering ter beschikking te stellen aan Cito, bij voorkeur elektronisch en in de Nederlandse taal.
2 Cito is vrij in het gebruik van deze Documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

Artikel 7 Prijs en prijsherziening

1 De prijzen luiden in euro's, zijn exclusief btw en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier, waaronder begrepen kosten voor bijvoorbeeld transport, verzekering, verpakking en eventuele terugneming van verpakkingen door de Leverancier, alsmede kosten ter zake van in- en uitvoer.
2 De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.

Artikel 8 Facturering en betaling

1 Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur mits de Levering van IT Prestatie aan en acceptatie door Cito heeft plaatsgevonden alsmede door Cito alle bijbehorende Documentatie (o.a. met betrekking tot onderhoud, bediening en veiligheid), tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten zijn ontvangen.
2 Indien IT Prestatie in gedeelten wordt geleverd zonder dat dit is overeengekomen, is Cito pas dan gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs over te gaan, nadat zij de laatste deellevering in goede staat heeft ontvangen en geaccepteerd, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
3 De factuur dient digitaal te worden gezonden naar het e-mailadres factuur@cito.nl in Pdf-formaat. De factuur dient, naast de wettelijke vereisten waaraan een factuur moet voldoen, de contracterende entiteit, de naam van de inkoper, het inkoopordernummer, de kostenplaats en aanvullende informatie (eventuele kenmerken en/of serienummers) te bevatten.
4 Facturen die niet aan het in het voorgaande lid beschrevene voldoen, zullen niet in behandeling genomen worden en worden teruggezonden.
5 Wanneer de IT Prestatie niet beantwoordt aan de Overeenkomst en de Leverancier een redelijke termijn is gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen, is Cito bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
6 Cito heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die de Leverancier is verschuldigd aan Cito.
7 Betaling door Cito houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.
8 Wanneer Cito haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, dan zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente en deze niet eerder verschuldigd zijn dan nadat zij door de Leverancier schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 9 Ontbinding

1 Indien de Leverancier tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst geeft Cito de Leverancier een redelijke termijn om zijn verplichtingen alsnog na te komen, voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is of verzuim niet reeds zonder ingebrekestelling is ingetreden. Indien Leverancier ook na deugdelijke ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst dan is Cito gerechtigd om, zonder dat Cito tot enige schadevergoeding gehouden is:
   - de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier; dan wel
   - om haar betalingsverplichtingen op te schorten, onverminderd eventuele andere rechten die aan Cito uit hoofde van het hiervoor genoemde toekomen;

   inclusief het recht van Cito op volledige schadevergoeding.

2 In geval van (aanvraag van) zijn faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de Leverancier, is Cito gerechtigd om, zonder dat Cito tot enige schadevergoeding gehouden is,
   - de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier; dan wel
   - om haar betalingsverplichtingen op te schorten, onverminderd eventuele andere rechten die aan Cito uit hoofde van het hiervoor genoemde toekomen.
3 Onverminderd alle andere rechten kan Cito de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien door de Leverancier of een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van Cito of aan een van haar ondergeschikten of vertegenwoordigers.
4 Indien de Overeenkomst is ontbonden, zal de Leverancier de reeds aan hem verrichte betalingen aan Cito terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke handelsrente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit aan de Leverancier is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting (inclusief wettelijke rente, zoals hiervoor aangegeven) alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
5 Indien de Leverancier stelt dat een of meer van zijn tekortkomingen hem niet zijn toe te rekenen en Cito deze stelling aanvaardt, heeft Cito niettemin het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In een dergelijke situatie zullen Partijen geen schade bij elkaar in rekening brengen die het gevolg is van de betreffende tekortkoming of de daaropvolgende ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1 De Leverancier is aansprakelijk voor de schade die door Cito of door derden wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of door onrechtmatig handelen van de Leverancier jegens Cito. De aansprakelijkheid van de Leverancier ontstaat, voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is of verzuim niet reeds zonder ingebrekestelling is ingetreden, indien Cito de Leverancier een redelijke termijn heeft gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen en de Leverancier ook na die termijn te kort blijft schieten.
2 De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,– per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per kalenderjaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal voornoemd maximum, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
3 De aansprakelijkheid van de Leverancier voor overige schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag gelijk aan viermaal de waarde van de betreffende opdracht (exclusief btw), of – indien sprake is van een duurovereenkomst – tot een bedrag gelijk aan viermaal de jaarlijkse contractwaarde (exclusief btw).
4 Samenhangende gebeurtenissen worden voor de toepassing van deze bepaling aangemerkt als één gebeurtenis.
5 De Leverancier vrijwaart Cito voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid van dit artikel en zal op eerste verzoek van Cito een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Cito - een en ander ter beoordeling van Cito - verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
6 De Leverancier zal zich afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen de aansprakelijkheden als bedoeld in dit artikel en toont dit desgewenst aan op verzoek van Cito. Dit betekent een dekking voor ten minste twee gebeurtenissen als bedoeld in artikel 10.2 en 10.3 per jaar, en voor ten minste de bedragen als bedoeld in voornoemde artikelen per jaar.

Artikel 11 Overmacht

1 In geval van tijdelijke overmacht stelt de Leverancier Cito daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Op dat moment is Cito bevoegd tot het verlenen van uitstel aan de Leverancier voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende een termijn van maximaal vier (4) weken. Indien de Leverancier na afloop van deze termijn niet in staat is om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst alsnog na te komen, is Cito bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn.
2 In geval van blijvende overmacht van de Leverancier, stelt deze Cito daarvan onmiddellijk in kennis en is Cito bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn.
3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, bedrijfsstakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Leverancier en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1 Aan Cito komt exclusief het recht toe op alle IE-rechten ter zake van al hetgeen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wordt ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. De Leverancier doet desgevraagd alle mededelingen en verricht alle formaliteiten welke noodzakelijk zijn om Cito in staat te stellen de IE-rechten op naam van Cito te verkrijgen. Onder IE-Rechten wordt verstaan: alle handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten, domeinnamen, octrooien en alle overige industriële en intellectuele eigendomsrechten onder toepasselijke wetgeving gebruikt door of toebehorend aan Cito.
2 De prijs die Cito op basis van deze Overeenkomst aan de Leverancier is verschuldigd, ziet tevens toe op het bepaalde in het eerste lid van dit artikel en op de eventuele overdracht van huidige en toekomstige IE-Rechten.
3 De Leverancier garandeert dat de IT Prestatie die de Leverancier ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst heeft ontwikkeld, bedacht, aangeschaft en/of vervaardigd, geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder op rechten van intellectuele eigendom. De Leverancier vrijwaart Cito tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden, met betrekking tot de IT Prestatie die door de Leverancier ten behoeve van deze Overeenkomst zijn ontwikkeld, bedacht, aangeschaft en/of vervaardigd.

Artikel 13 Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

1 De Leverancier zal de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Cito ontvangt en alle andere informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan Cito schade kan berokkenen, geheimhouden. Als vertrouwelijke informatie gelden in ieder geval persoonsgegevens, gegevens die tot relaties van Cito herleidbaar zijn, werkwijzen van Cito en bedrijfsgegevens van Cito. De Leverancier is verplicht alle informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van zijn Overeenkomst(en) met Cito. De Leverancier zal voorts steeds de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat de door hem ingeschakelde werknemers of derden informatie van Cito geheimhouden.
2 De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
   a die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontvangt al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;

b waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat zij al in haar bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
c die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
d informatie die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito, zal de Leverancier alle vertrouwelijke informatie van Cito welke hem vanuit Cito toebehorende databestanden ter kennis komen, niet in nieuw te vormen eigen bestanden van de Leverancier mogen vastleggen.
6 De Leverancier vrijwaart Cito van alle aanspraken welke derden jegens Cito zouden kunnen doen gelden voortvloeiende uit een schending van de plichten die in dit artikel zijn gesteld.
7 De Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam en/of het logo van Cito, dan wel andere aan Cito toebehorende merkrechten, niet als referentie dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito. Cito kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
8 Indien de Leverancier een of meer bepalingen uit dit artikel overtreedt, verbeurt hij per overtreding, ongeacht of de overtreding aan hem kan worden toegerekend en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist is, een door Cito direct opeisbare boete van € 50.000,- voor elke overtreding, onverminderd de overige rechten van Cito, waaronder het recht van Cito om naast de boete schadevergoeding te vorderen. Overtreding van de geheimhoudingsverplichting van een van de personeelsleden van de Leverancier of door hem ingeschakelde derden geldt ten opzichte van Cito als overtreding van de Leverancier.

Artikel 14 Overdracht van verplichtingen, uitbesteding en inlening

1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito, aan welke toestemming door haar voorwaarden kunnen worden verbonden, is het de Leverancier niet toegestaan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen of uit te besteden, dan wel bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van ter beschikking gestelde (door de Leverancier ingeleende) arbeidskrachten.
2 Overdracht of uitbesteding laat onverlet de verplichtingen die de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst jegens Cito heeft.
3 Indien de Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde uitbesteedt, dan wel bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van ter beschikking gestelde (door de Leverancier ingeleende) arbeidskrachten, is hij verplicht aan Cito te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.

Artikel 15 Orde, veiligheid en milieu

1 De Leverancier en zijn werknemers, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. De Leverancier zorgt ervoor dat de productie, verpakking, opslag, alsmede de IT Prestatie zelf, zo milieuvriendelijk mogelijk te laten zijn.
2 Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen van Cito op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu dienen opgevolgd te worden en kunnen bij evaluatiegesprekken aan de orde komen.
3 Indien er veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient de Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
4 Werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, dienen in de offerte expliciet te worden gemeld.

5 De Leverancier dient Cito tijdens de looptijd van deze Overeenkomst te blijven attenderen op ontwikkelingen en mogelijkheden met betrekking tot minder (milieu)belastende goederen en/of technologieën in het kader van arbo- en milieuzorg.
6 Cito heeft te allen tijde het recht de verpakkingsmaterialen ten behoeve van de goederen voor rekening en risico van de Leverancier aan deze te retourneren.

Artikel 16 Terrein en gebouwen van Cito

1 De Leverancier dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Cito waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, dient de Leverancier deze bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2 Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals hiervoor bedoeld, zijn voor rekening van de Leverancier.
3 De Leverancier draagt er zorg voor dat de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van Cito geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Cito en derden.
4 De Leverancier dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Cito geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen.
5 Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt de Leverancier op zijn verzoek door Cito ter beschikking gesteld.
6 Cito heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en uitrusting.

Artikel 17 Beheersing van beveiligingsrisico's

1 De Leverancier is gehouden de informatiebeveiliging van de IT Prestatie adequaat in te richten en de beveiligingsrisico's aantoonbaar te beheersen. Leverancier beschikt over een actuele ISO 27001-certificering. De informatiebeveiliging bestaat uit organisatorische, procesmatige en technische maatregelen. De beveiligingsmaatregelen dienen in overeenstemming te zijn met de stand der techniek en het belang van de IT Prestatie voor Cito.
2 In een verwerkersovereenkomst kunnen Partijen specificeren welke passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in dit artikel de Leverancier treft in het kader van de beveiliging van Cito-systemen en -gegevens.
3 Het toezicht op de naleving van de verplichtingen van de Leverancier op grond van dit artikel, valt onder de verantwoordelijkheid van de Security Officer van Cito.
4 De Leverancier heeft binnen zijn eigen organisatie een functionaris aangewezen in de rol van Security Officer. Deze medewerker is voor Cito centraal aanspreekpunt bij potentiële beveiligingsrisico's en de coördinatie van ernstige Beveiligingsincidenten in de dienstverlening. Deze medewerker is gemachtigd de noodzakelijke maatregelen te initiëren teneinde het risico te reduceren tot een voor beide Partijen aanvaardbaar niveau.
5 De Leverancier zal Cito onmiddellijk informeren in geval van een daadwerkelijke, dreigende of vermoede misbruik van gegevens (waaronder verlies, diefstal, toegang, manipulatie en openbaarmaking), die de Leverancier namens Cito verwerkt of van Cito heeft verkregen. Daartoe zal hij Cito in ieder geval een samenvatting van de aard van het beveiligingsincident geven, alsmede een overzicht van alle acties genomen om de effecten van het beveiligingsincident te mitigeren.

Artikel 18 Verwerking (persoons)gegevens

1 De Leverancier dient persoonsgegevens steeds te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventuele andere toepasselijke wetten, voorschriften en bepalingen (zoals deze AIV IT). De Leverancier zal Cito desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Leverancier uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en daarmee samenhangende wet- en regelgeving.
2 Behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, mag de Leverancier persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van Cito. In een Overeenkomst uitdrukkelijk omschreven verwerkingen worden geacht plaats te vinden in opdracht van Cito.
3 De Leverancier zal de ten behoeve van Cito te verwerken persoonsgegevens uitsluitend verwerken in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze een passend beschermingsniveau bieden.
4 In de verwerkersovereenkomst worden nadere afspraken gemaakt over het toezicht op de naleving van de verplichtingen van de Leverancier op grond van dit artikel.
5 De Leverancier zal, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, zorgdragen dat alle (persoons)gegevens waarover hij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden teruggegeven aan Cito. De Leverancier zal alle kopieën en back-up's van de gegevens waarover hij beschikt vernietigen, op zodanige wijze dat deze (blijvend) noch voor de Leverancier noch voor enige derde partij beschikbaar zullen zijn.
6 Teruggave door de Leverancier van de gegevens als bedoeld in dit artikel geschiedt in een algemeen gangbaar en voor Cito hanteerbaar dataformat. Cito heeft het recht dit format nader te specificeren.

Artikel 19 AI gebruik en systemen

1 Indien en voor zover Leverancier AI wenst in te zetten, is hij verplicht hiervan melding te maken bij Cito. Leverancier onthoudt zich hoe dan ook van het gebruik van verboden AI. Leverancier garandeert voorts dat gebruik van AI plaatsvindt in overeenstemming met wet- en regelgeving, zoals de AI-Verordening, waarbij Leverancier voorafgaand aan het gebruik heeft vastgesteld dat de inzet van deze AI-software, tools en/of methoden eerlijk, veilig, objectief en betrouwbaar zijn.
2 Leverancier garandeert bij een AI-systeem te voldoen aan de voorwaarden en verplichtingen die voortvloeien uit de AI-Verordening en in het bijzonder dat: i) het AI-systeem voldoet aan eisen voor nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging; en (ii) passende maatregelen in het AI-systeem zijn verwerkt en genomen om menselijk toezicht mogelijk te maken, die Cito ertoe in staat stellen de werking en de output van het AI-systeem op redelijke wijze te begrijpen en te interpreteren.
3 Leverancier zal Cito ondersteunen bij de risicoclassificatie van het AI-systeem en zal eigen overwegingen daaromtrent delen met Cito. Indien Leverancier op voorhand voorziet dat het AI-systeem (zeer waarschijnlijk) zal classificeren als AI-systeem met een hoog risico, vermeldt Leverancier dit risico bij het doen van een aanbod.
4 Voor zover het AI-systeem classificeert als AI-systeem met een hoog risico, garandeert Leverancier dat: i) een conformiteitsbeoordeling en CE-markering zijn uitgevoerd en aangebracht, en dat een nieuwe conformiteitsbeoordeling wordt uitgevoerd wanneer het AI-systeem tijdens de looptijd van de Overeenkomst wezenlijk wordt gewijzigd; en (ii) een systeem voor kwaliteitsbeheer in de zin van artikel 17 van de AI-Verordening is vastgesteld, uitgevoerd en gedocumenteerd voordat het AI-systeem wordt geleverd, en dat hij dit systeem in stand zal houden.
5 Leverancier waarborgt dat het AI-systeem capaciteiten heeft die de automatische registratie van gebeurtenissen tijdens de werking van het AI-systeem ('logging') mogelijk maken.
6 Leverancier zal desgevraagd alle noodzakelijke bijstand verlenen bij een eventueel noodzakelijke beoordeling van de gevolgen voor de grondrechten ("FRIA") in de zin van artikel 27 van de AI-Verordening.

Artikel 20 Audit

1 Cito heeft het recht om maximaal een (1) keer per jaar (en eventueel vaker als de audit onregelmatigheden aan het licht heeft gebracht) een audit te laten uitvoeren op de naleving van de Overeenkomst door de Leverancier. De Leverancier verplicht zich hieraan zijn medewerking te verlenen. Cito is gerechtigd de kosten voor de audit op de Leverancier te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.
2 Het tijdstip waarop een audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald, maar zal minimaal twintig (20) werkdagen vooraf worden aangekondigd. Cito zal erop toezien dat audits de bedrijfsvoering van de Leverancier zo min mogelijk hinderen.
3 Teneinde een audit als bedoeld in dit artikel plaats te kunnen laten vinden, zal de Leverancier een adequate administratie aanleggen en onderhouden.
4 De Leverancier zal ervoor zorgen – voor zover nodig – dat door hem ingeschakelde derden en zijn (externe) accountant eveneens volledige medewerking (hieronder begrepen de inzage in documenten voor zover vereist) verlenen aan een audit.
5 Indien de Leverancier naast een actuele ISO 27001-certificering beschikt over een ISAE 3402-rapportage of een vergelijkbare onafhankelijke auditrapportage die betrekking heeft op de relevante dienstverlening, kan de Leverancier deze documentatie ter beschikking stellen ter vervanging van een fysieke audit, tenzij Cito een redelijk en concreet belang heeft bij aanvullende verificatie.

Artikel 21 Exit-assistentie

1 In het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Cito komen Partijen overeen dat in het geval van het einde of beëindiging van de Overeenkomst, Partijen na het bekend worden van het einde of de beëindiging, in overleg zullen treden omtrent de voortzetting van de dienstverlening door derden.
2 De Leverancier zal Cito ondersteunen bij een eventuele overgang naar een andere leverancier.
3 De Leverancier zal de instructies van Cito volgen voor een ordelijke overdracht van IT Prestatie naar Cito of een andere leverancier. Mocht deze overdracht door onvoorziene omstandigheden meer tijd vergen dan de overeengekomen opzegtermijn, zal de Leverancier de IT Prestatie gedurende een nader te bepalen periode (na verstrijking van de opzegtermijn van de Overeenkomst) tegen de alsdan door de Leverancier gehanteerde tarieven, blijven verrichten, mocht zulks voor een ordelijke overgang naar de mening van Cito noodzakelijk zijn.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1 Op de Overeenkomst, waarvan deze inkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de ‘United Nations Convention on contracts for the International sale of goods’ (het ‘Weens Koopverdrag’) is uitgesloten.
2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.
3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de bevoegdheid van Partijen om bij Overeenkomst een geschil aan arbitrage te onderwerpen.

Artikel 23 Voortdurende bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot garantie (artikel 5), aansprakelijkheid (artikel 10), intellectueel eigendom (artikel 12), geheimhouding (artikel 13), exit-assistentie (artikel 21) en toepasselijk recht en bevoegde rechter (artikel 22).

II Bijzondere bepalingen

Module A IT Programmatuur

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Leverancier aan Cito te leveren of reeds geleverde IT Programmatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven het algemene deel van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT (AIV IT) of bijzondere Bepalingen die niet IT Programmatuur betreffen.

Artikel 24 Maatwerk IT Programmatuur

1 De intellectuele eigendomsrechten op IT Programmatuur die door de Leverancier specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor Cito (Maatwerk IT Programmatuur), daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de IT Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), komen onbezwaard toe aan Cito. Deze rechten worden op grond van deze AIV IT door de Leverancier aan Cito overgedragen, welke overdracht direct na het ontstaan van die rechten door Cito bij voorbaat wordt aanvaard.

2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Leverancier Cito bij voorbaat onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de Leverancier te ondertekenen. Een vergoeding voor deze rechten wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs. De Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de IT Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de IT Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/ of te corrigeren), aan Cito ter beschikking zal worden gesteld.

3 Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerk IT Programmatuur.

4 Partijen erkennen dat aanpassingen of uitbreidingen die door Leverancier zijn verricht in het kader van updates (een opvolgende versie van de IT Programmatuur waarin gebreken zijn hersteld en/of de werking van de IT Programmatuur anderszins is verbeterd) zijn inbegrepen in de prijs.

Artikel 25 Licenties op standaard IT Programmatuur

Dit artikel heeft betrekking op IT Programmatuur die door de Leverancier niet specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor Cito, waaronder begrepen maar niet beperkt tot SaaS-oplossingen.

1 De Leverancier verleent een licentie op de IT Programmatuur aan Cito. De licentie op de IT Programmatuur geeft Cito alsmede derden die de IT Programmatuur gebruiken ten behoeve van Cito, het recht de IT Programmatuur te gebruiken, inclusief voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke (al dan niet tijdelijke) verveelvoudigingen en openbaarmakingen. Indien voor de Licentie periodiek een vergoeding verschuldigd is en/of indien sprake is van dienstverlening op afstand, is de duur van de Licentie gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. In overige gevallen is de Licentie eeuwigdurend en onherroepelijk.

2 De niet-exclusieve licentie op de IT Programmatuur gaat in op de datum van acceptatie van de IT Programmatuur door Cito, is niet opzegbaar door de Leverancier en duurt voort voor onbepaalde tijd.

3 Op verzoek van Cito zullen Partijen een overeenkomst aangaan met een door Cito aangewezen escrow-agent over de deponering en afgifte van de broncode van de IT Programmatuur (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de IT Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren).

4 Ingeval er door de Leverancier wijzigingen en/of toevoegingen aan de IT Programmatuur worden aangebracht, mogen deze niet leiden tot een beperking van de Programmatuur en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van de IT Programmatuur, de hardware waarop die IT Programmatuur is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. Op verzoek van Cito zal de Leverancier garanderen dat de versies, releases en updates van de IT Programmatuur die door de Leverancier worden verstrekt, compatibel zijn met (i) hardware, randapparatuur, en besturingssysteemsoftware van Cito, (ii) de vorige versies of releases van de IT Programmatuur en (iii) de software en bestanden die Cito gebruikt, of, indien van toepassing, dat deze compatibiliteit gerealiseerd kan worden met gebruik van door de Leverancier verstrekte conversiesoftware.
5 De aanwezigheid van malware die wijzigingen van de IT Programmatuur tot gevolg heeft, laat onverlet de onderhoudsverplichting van de Leverancier.

Artikel 26 Onderhoud en Beheer (op afstand)

1 De Leverancier zal onderhoud aan Cito verlenen met betrekking tot de IT Programmatuur (inclusief iedere versie of release).
In dit kader is de Leverancier gebonden aan de overeengekomen SLA. Onderhoud in de zin van deze AIV IT omvat in ieder geval:
   - het leveren van Ondersteuning, al dan niet op afstand;
   - het verhelpen van een gebrek;
   - het uitbrengen van nieuwe versies, releases en/of updates teneinde een gebrek te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen/verbeteren, en/of de programmatuur aan te passen aan (deels) nieuwe IT Product en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies).
2 Leverancier garandeert dat hij in staat en bereid is en zal blijven onderhoud te verlenen met betrekking tot iedere versie of release van de IT Programmatuur gedurende de Overeenkomst. Voor SaaS-updates geldt het releaseproces van de leverancier zoals in de SLA beschreven.
3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verleent de Leverancier in ieder geval Ondersteuning op afstand, waaronder mede wordt verstaan het adviseren over het gebruik en het functioneren van de IT Programmatuur via e-mail, per telefoon of online.
4 Cito kan ervoor kiezen de Leverancier onderhoud, beheer en/of bewaking (“monitoring”) op afstand toe te laten passen. In dat geval zal Cito de Leverancier toegang tot het systeem van Cito verlenen. De Leverancier zal daarbij de regels en procedures van Cito in acht nemen en Cito volledig van zijn activiteiten op de hoogte houden. De Leverancier zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om Cito te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot het systeem en de gegevens van Cito en/of tegen andere vormen van misbruik van het systeem van Cito. In het bijzonder garandeert de Leverancier dat geen malware zal worden overgedragen of anderszins toegang zal worden verkregen tot het netwerk, de systeemsoftware of databases van Cito, en dat de rechten van Cito door het onderhoud, beheer en/of bewaking op afstand niet worden geschaad of geschonden. De Leverancier verplicht zich om malware dat door zijn toedoen in het netwerk, de systeemsoftware of databases van Cito is doorgedrongen, ten spoedigste en voor eigen rekening te verwijderen en alle kosten en/of schade als gevolg hiervan aan Cito te vergoeden.

Artikel 27 Continuïteit

1 Leverancier is bereid om op eerste verzoek van Cito aanvullende afspraken met Cito te maken teneinde continuïteit van de Levering te borgen. Deze kunnen bestaan uit (alle tegen een redelijke vergoeding):
   i het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Leverancier verwerkte data (‘data-escrow’); en/of
   ii het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of

iii het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de IT Programmatuur uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Leverancier te kunnen (gaan) verrichten
iv het aangaan van een overeenkomst met een door Cito aangewezen escrow-agent over de deponering en afgifte van de broncode van de IT Programmatuur (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de IT Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren).

Artikel 28 Back-up

1 De Leverancier zorgt voor de back-up, restore en recovery van alle data.
2 Indien Partijen overeenkomen dat Leverancier periodieke back-ups maakt, zal hij deze back-ups zodanig maken dat de data bij een calamiteit met minimaal dataverlies kunnen worden hersteld
3 Tenzij anders overeengekomen bedraagt het maximale dataverlies (RPO) 28 uur en de maximale hersteltijd (RTO) 16 werkuren in 85 procent van de gevallen.

Artikel 29 Service Level Agreement (SLA)

Leverancier dient voorafgaand aan de start van de dienstverlening een SLA op te stellen en aan Cito voor te leggen ter ondertekening. De SLA moet voldoen aan de volgende minimale vereisten:

- Duidelijke omschrijving van de diensten en/of producten waar de SLA op van toepassing is.
- Definities van gebruikte termen en meetcriteria.
- Prioriteitsbepaling bij ICT-verstoringen: een vooraf vastgestelde prioriteitsclassificatie (bijv. Kritiek/ Hoog /Medium /Laag) met heldere criteria en voorbeelden per categorie. De prioriteitsklasse bepaalt de voorgeschreven reactietijden, oplostijden en escalatieniveaus. Het prioriteitsniveau dat aan een gebrek wordt toegekend wordt bepaald door Cito.
- Specificatie van beschikbaarheid (uptime) van systemen/diensten, inclusief meetperiode en meetlocatie.
- Beschikbaarheid van de dienstverlener: bereikbaarheid en beschikbaarheid tijdens kantooruren en buiten kantooruren, inclusief contactkanalen, verwachte responstijden per tijdsperiode en eventuele extra toeslagen of afspraken voor support buiten kantooruren.
- Duidelijke reactietijden voor registratie en aanvang van incidentoplossing, per prioriteitsklasse.
- Oplostijden per incidentcategorie.
- Programmatuurnormen voor applicaties, systemen en netwerken.
- Methodiek voor meten van programmatuur.
- Rapportagefrequentie en -vorm.
- Toegang van Cito tot Programmatuurstatistieken.
- Procedures voor gepland en ongepland onderhoud.
- Communicatietermijnen voor aankondiging van onderhoud.
- Wijzigingsbeheer en versiebeheer van de SLA zelf.
- Definities voor wijzigingstypen: minimaal een omschrijving van wat wordt verstaan onder:
    - Standaard wijziging;
    - Niet-standaard wijziging waarvoor beoordeling door en goedkeuring van Cito vereist is.
- Doorlooptijden wijzigingen: expliciete en concrete doorlooptijden bevatten voor elk wijzigingstype, met tussenstappen en maximale doorlooptijden voor: initiële beoordeling, impactanalyse, goedkeuring, planning en implementatie.
- Stappenplan voor incidentafhandeling.
- Contactpersonen en communicatiemiddelen bij escalaties.
- Maximaal tijdsverloop tussen escalatiefasen.
- Back-upfrequentie en bewaartermijnen.
- Hersteltijden (RTO) en toegestane verlies van gegevens (RPO).
- Beschrijving van disaster recovery en business continuity plan.

- Beschrijving van eventuele compensaties bij niet-nakoming van servicenormen.
- Periodieke evaluatie van de SLA-afspraken.
- Proces voor doorvoeren van verbeteringen.
- Voorwaarden en procedures bij beëindiging van de dienstverlening.
- Waarborging van overdracht van kennis, documentatie en data aan Cito of opvolgende leverancier.

Artikel 30 Exit-plan

1 In navolging van artikel 21 en artikel 27, zal Leverancier op eerste verzoek van een Cito een Exit-plan opstellen, dan wel een bestaand Exit-plan bijwerken. Tenzij anders overeengekomen nemen Partijen als uitgangspunt dat het bijwerken van het bestaande Exit-plan één (1) keer per jaar geschiedt. In het Exit-plan wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op en uitvoering van de in dit artikel beschreven werkzaamheden.
2 De werkzaamheden in verband met het uitvoeren van het Exit-plan zullen worden verricht tegen de in de Overeenkomst dan wel in het Exit-plan daartoe bepaalde vergoeding, althans, bij gebreke daarvan, tegen de dan geldende reguliere tarieven van Leverancier.

Artikel 31 Overstap naar soortgelijke IT Programmatuur

1 Leverancier doet bij het, op welke grond ook, beëindigen van de Overeenkomst(en) op eerste verzoek van Cito datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke IT Programmatuur ten behoeve van Cito kan verrichten (zulks met uitzondering van de afgifte van de broncode van de Programmatuur).
2 Cito kan in het kader van de in het vorige lid bedoelde redelijke maatregelen in ieder geval de keuze maken uit (een en ander verder uit te werken in het Exit-plan): i) het door Leverancier vernietigen van de data waarvoor Cito verantwoordelijk is (tegen afgifte van een verklaring van vernietiging); ii) het door Leverancier technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de IT Programmatuur; iii) het gestructureerd en kwalitatief aanleveren van de met de IT Programmatuur verwerkte data.
3 In afwijking van het bepaalde in artikel 30 worden voornoemde diensten kosteloos verricht indien de Overeenkomst wordt beëindigd wegens toerekenbaar tekortschieten door Leverancier. De onder artikel 31 lid 2 sub (i) bedoelde werkzaamheden worden op verzoek hoe dan ook kosteloos verricht.

Artikel 32 Beperkte voortzetting van IT Programmatuur

1 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de Overeenkomst(en) – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Cito: i) een nieuwe IT Programmatuur of beperkte voortzetting van de bestaande IT Programmatuur te leveren waarmee Opdrachtgever in staat blijft de met de huidige IT Programmatuur opgeslagen data te raadplegen; en ii) een beperkte vorm van Onderhoud te (blijven) verlenen op de in dit lid bedoelde IT Programmatuur (namelijk binnen de kaders van de beperkte functionaliteit).
2 Voor de duur, kosten en voorwaarden voor de in het vorige lid bedoelde IT Programmatuur geldt dat: i) de duur ten minste een zodanige duur is dat Opdrachtgever aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen; (ii) de kosten in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de gehele IT Programmatuur (naar rato van de verminderde functionaliteit), met dien verstande dat noodzakelijke verlengingen van derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast; (iii) de voorwaarden behoudens het bepaalde in het vorige lid gelijk zijn aan die van de Overeenkomst.

Artikel 33 Verlengd gebruik

Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de IT Programmatuur na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende

gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast), tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan kosteloos).

Module B IT Product

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Leverancier aan Cito te leveren of reeds geleverde IT Product. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven het algemene deel van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT (AIV IT) of bijzondere Bepalingen die niet IT Product betreffen.

Artikel 34 Installatievoorwaarden

1 Cito zal tijdig vóór het tijdstip van aflevering de ruimte waarin de IT Product zal worden geplaatst en geïnstalleerd, gereedmaken en inrichten overeenkomstig de schriftelijk aan Cito verstrekte installatievoorwaarden van de Leverancier.
2 De Leverancier zal de installatie- voorwaarden ten minste dertig (30) dagen voor de datum van aflevering aan Cito verstrekken, bij gebreke waarvan Cito ervan mag uitgaan dat geen specifieke eisen aan de ruimte worden gesteld.
3 De Leverancier zal de ruimte waarin en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur waarmee het IT Product zal functioneren op verzoek van Cito tijdig inspecteren en zal Cito direct na inspectie schriftelijk informeren over eventuele onvolkomenheden of fouten in de inrichting van de ruimte en/of de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur.
4 Cito is gerechtigd om redelijke voorwaarden te verbinden aan de toegang van de Leverancier tot de ruimte en de automatiserings- en telecommunicatie- infrastructuur.

Artikel 35 Gebruik en garantie van IT Product

1 Cito is gerechtigd het IT Product of delen daarvan:
   - uit te breiden met producten van derden in een door Cito gekozen samenstelling; en/of
   - aan te sluiten op (rand)producten of programmatuur, voor zover dat technisch mogelijk is.
2 De Leverancier garandeert dat het IT Product vervaardigd is uit deugdelijke materialen en geschikt is voor het doel dat Cito aan de Leverancier kenbaar heeft gemaakt.
3 De Leverancier garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van het IT Product voldoen en zullen blijven voldoen aan hetgeen Cito daaromtrent redelijkerwijs mag verwachten, en aan de eisen en beschrijvingen daarvoor opgenomen in de Documentatie.
4 De Leverancier garandeert dat de Documentatie van het IT Product een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de IT Product en het functioneren daarvan inhoudt en dat de Documentatie voldoende is om Cito volledig in staat te stellen het IT Product te gebruiken en te (doen) onderhouden.
5 De Leverancier garandeert dat het IT Product geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de en Documentatie zijn meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
6 Alle door de Leverancier verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden na installatie van het IT Product.
7 De Leverancier garandeert dat het IT Product en eventuele vervangende onderdelen daarvan nieuw of gelijkwaardig aan nieuw zijn.
8 Indien tijdens de garantieperiode een tekortkoming ontstaat, is Cito gerechtigd om de IT Producten en/of terug te zenden voor rekening van de Leverancier en onmiddellijk terugbetaling van de voor die IT Producten gedane betaling te verlangen, ofwel te eisen dat de Leverancier op eerste aanzegging van Cito voor eigen rekening en risico alle tijdens de garantieperiode optredende tekortkomingen herstelt en/of de IT Producten of gebrekkige onderdelen hiervan vervangt.
9 Indien de fabrikant van een aan Leverancier verkocht IT Product omwille van de veiligheid van het IT Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Leverancier ervoor dat die

modificatie zo spoedig mogelijk en kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd.

Artikel 36 Levering

1 De Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip en volgens de geldende Incoterm DDP (Delivered Duty Paid).
2 Bij niet-tijdige Levering zal Cito de Leverancier schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, waarna de Leverancier van rechtswege in verzuim is.
3 Cito heeft het recht de Levering uit te stellen voor ten hoogste drie (3) maanden.
4 De Leverancier zal in dat geval de IT Producten deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.
5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Leverancier niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen of deelprogrammatuurs. Cito is gerechtigd om zonder voorafgaande mededeling niet-overeengekomen deelleveringen en/of IT Producten die te veel zijn geleverd voor rekening en risico van de Leverancier terug te zenden.
6 De Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan Cito. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de Overeenkomst of wettelijke bepalingen.
7 IT Producten dienen van goede kwaliteit te zijn en aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking te voldoen, evenals aan eventuele nader overeengekomen eisen.
8 De Levering van het IT Product geldt niet als acceptatie door Cito.

Artikel 37 Eigendomsovergang

1 De eigendom van IT Producten gaat over op Cito op het moment dat deze zijn geleverd aan Cito en, indien van toepassing, conform de Overeenkomst zijn gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd.
2 Als Cito materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software aan de Leverancier ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier, blijven deze eigendom van Cito. De Leverancier zal de betreffende producten afgescheiden bewaren van producten welke toebehoren aan hemzelf of aan derden en deze merken als eigendom van Cito.
3 Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, specificaties en software, van Cito zijn verwerkt in producten van de Leverancier, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan Cito toebehoort.

Artikel 38 Inspectie en acceptatie

1 Acceptatie van IT Producten wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer Cito zich met het geleverde IT Product akkoord heeft verklaard. Wanneer Cito de Leverancier niet binnen een redelijke termijn schriftelijk over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt Cito geacht de IT Producten te hebben geaccepteerd.
2 Acceptatie houdt geen erkenning in dat de geleverde IT Producten voldoen aan de in artikel 5 bedoelde garanties.
3 In geval van afkeuring van de geleverde IT Producten, zal de Leverancier binnen de met Cito overeengekomen termijn, zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde IT Producten, tenzij Cito de voorkeur geeft aan het terugzenden van de IT Producten en onmiddellijke terugbetaling. Indien de Leverancier niet aan deze verplichting voldoet, is Cito gerechtigd de benodigde IT Producten van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van de Leverancier.

4 Indien de Leverancier niet binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde IT Producten terughaalt, heeft Cito het recht de IT Producten aan de Leverancier voor diens rekening te retourneren.

Module C IT Advies / Opdracht

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Leverancier aan Cito te leveren of reeds geleverde IT -adviesdiensten, personeel en/of andere door Leverancier uit te voeren opdrachten. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven het algemene deel van Algemene Inkoopvoorwaarden IT (AIV IT) of bijzondere bepalingen die niet IT Advies / Opdracht betreffen.

Artikel 39 Personeel

1 Door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan de eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid of indien van toepassing, aan de door Cito gestelde bijzondere eisen die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2 Indien naar het oordeel van Cito sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is Cito bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is de Leverancier verplicht tot onverwijlde vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
3 Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door de Leverancier ingezet personeel, dient de Leverancier zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar te stellen die wat betreft deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
4 Wanneer sprake is van het verrichten van diensten die bij uitstek afhankelijk zijn van de kwaliteiten van de ingezette werknemer of derde wordt dit personeel eerst ter goedkeuring voorgesteld aan Cito.
5 Cito heeft de bevoegdheid tot identificatie van personeel dat door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken.

Artikel 40 Verplichtingen van de Leverancier

1 De Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de voor hem als werkgever geldende wettelijke bepalingen en andere op hem als werkgever rustende verplichtingen, nakomen. De Leverancier vrijwaart Cito voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door de Leverancier van voornoemde verplichtingen.
2 De Leverancier is verantwoordelijk voor het zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen van de werkzaamheden met inachtneming van de vigerende voorschriften inzake onder andere veiligheid en milieu.
3 De IT Advies / Opdracht dient goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst te worden uitgevoerd.
4 Gemachtigden van de Leverancier zijn in beginsel gedurende de uren waarin de IT Advies / Opdracht wordt uitgevoerd, op de werklocatie beschikbaar, waarbij hun afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid wordt geregeld in overleg met Cito.

Artikel 41 Acceptatie

1 Acceptatie van een IT Advies / Opdracht wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer Cito zich met de uitgevoerde IT Advies / Opdracht akkoord heeft verklaard. In het geval dat Cito de Leverancier niet binnen een redelijke termijn over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt Cito geacht de uitgevoerde IT Advies / Opdracht te hebben geaccepteerd.
2 Acceptatie van een IT Advies / Opdracht houdt geen erkenning in dat de geleverde IT Advies / Opdracht voldoet aan de in artikel 5 bedoelde garanties.

Algemene inkoop-voorwaarden IT

Cito
Amsterdamseweg 13
Postbus 1034
6801 MG Arnhem
www.cito.nl

Fotograaf: Gijs Versteeg
© Cito Arnhem (2026)

